

使用者指南

Pantum PT16B2B/PT16B3B/

PT12B2A/PT12B3A Series

黑白雷射多功能一體機

PANTUM

前言

歡迎您使用奔圖系列產品！

對您使用奔圖系列產品我們表示衷心的感謝！

為了保障您的切身權益，請認真閱讀下面的聲明內容。

更多資訊可登錄奔圖官網 (www.pantum.com) 獲取。

法律說明

商標

Pantum 和 Pantum 標識是珠海奔圖電子有限公司註冊的商標。

Microsoft[®]、Windows[®]、Windows server[®] 和 Windows Vista[®] 是微軟公司在美國和其他國家註冊的商標和註冊商標。

Apple, AirPrint, Mac 和 macOS 是蘋果公司在美國和其他國家註冊的商標。使用帶有 Works with Apple 標識意味著，該產品被設計為專門與標識中所指定的技術適配，並且已經過開發人員認證，符合 Apple 性能標準。

Mopria™ 文字商標和 Mopria™ 徽標是 Mopria Alliance, Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊和/或未註冊商標。未經授權，嚴禁使用。

Bluetooth[®] 文字商標和徽標為 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標，珠海奔圖電子有限公司對此類商標的任何使用均已獲得許可。其他商標和商品名稱為其各自所有者所有。

Wi-Fi Direct、Wi-Fi Protected Setup(WPS)、WPA、WPA2、WPA3 和 Wi-Fi Protected Access 是 Wi-Fi Alliance 的商標。

對於本使用者指南涉及的軟體名稱，其所有權根據相應的授權合約由所屬公司擁有，引用僅供說明。本使用者指南涉及的其他產品和品牌名稱為其相應所有者的註冊商標、商標或服務標章，引用僅供說明。

版權

本使用者指南版權歸珠海奔圖電子有限公司所有。

未經珠海奔圖電子有限公司事先書面同意，禁止以任何手段或形式對本使用者指南進行複印、翻譯、修改和傳送。

版本：V1.2

免責聲明

為了更好的使用者體驗，珠海奔圖電子有限公司保留對本使用者指南作出更改的權利。如有更改，恕不另行通知。

使用者未按使用者指南操作，而產生的任何損害，應由本人承擔。同時，珠海奔圖電子有限公司除了在產品維修書或服務承諾作出的明示擔保外，也未對本使用者指南（包括排版或文字）作出任何明示或默示的擔保或保證。

本產品被用於某些文檔或圖像的複印、列印、掃描或其他形式時，可能違反您所在地的法律。您如果無法確定該使用是否符合所在地法律時，應向法律專業人士諮詢後進行。

維修保證

我司承諾，在產品停產後至少 5 年內，保證提供產品在正常使用範圍內可能損壞的備件。

消耗材料的供應

我司承諾，在產品停產後至少 5 年內，提供產品的消耗材料。

安全防範措施

斷開產品電源

本產品必須放置在靠近且容易觸及到電源插座的地方，以便於從電源插座上及時拔下產品電源插頭切斷電源！

雷射安全

激光輻射對人體有害。由於雷射元件完全密閉在印表機內，激光輻射不會洩露。為了避免激光輻射，請不要隨意拆機！

注意：未按照本說明書所規定內容進行控制、調整或操作程式可能導致接觸危險的放射性輻射。

本機遵循 CFR 及 IEC 60825-1 標準的 1 類雷射產品。



本機帶有 3B 類的雷射二極體，在雷射元件中無激光輻射的外泄。

本機內部的雷射元件上貼有如下標籤：



or



回收和再利用


為了保護環境，本公司為廢棄的產品建立了回收和再利用系統。有關產品回收請參閱奔圖官網

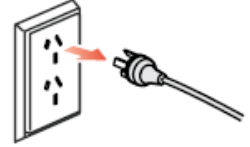
www.pantum.com。

安全警告

在使用本印表機前，請注意如下安全警告：


警告

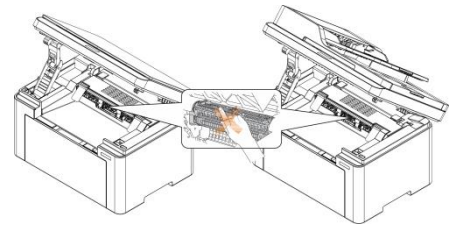
 印表機內部有高壓電極。在清潔印表機之前，請確保已切斷電源！




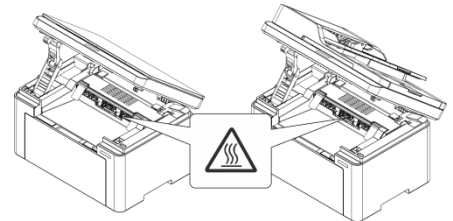
 請勿用濕手插拔電源線插頭，以免導致電擊。



 印表機列印時和列印後，定影元件會處於高溫狀態，請勿觸摸定影單元（圖示陰影部分），以免造成燙傷！



 定影單元有高溫警示標籤，請勿移動或損壞該標籤。



注意事項

使用印表機前的注意事項：

1. 閱讀和理解所有說明；
2. 瞭解電器使用的基本常識；
3. 遵循機器上標識或隨機手冊上的警告和說明；
4. 如果操作說明與安全資訊有衝突，請以安全資訊為準；您可能錯誤理解了操作說明；如果您不能解決衝突，請撥打售後電話或與服務代表聯繫以尋求說明；
5. 清潔之前，請將電源線從 AC 電源插座拔下。請勿使用液體或氣霧清潔劑；
6. 請勿將本機器放在不穩定的檯面上，以免跌落造成嚴重損壞；
7. 請勿將任何物體放置於機器頂部，以免機器部件溫度升高，從而造成損壞或者火災；
8. 嚴禁將本機器置於散熱器、空調或通風管附近；
9. 請勿在電源線上壓任何物品；請勿將本機器放在人們可能會踩到其電源線的地方；
10. 插座和延長線不要超載；這可能會降低性能，以及造成火災或電擊；
11. 謹防小動物咬噬 AC 電源線和電腦介面線；
12. 切勿讓尖銳物品刺穿機器槽孔，以免觸到內部高壓裝置，造成火災或電擊；切勿讓任何液體濺到機器上；
13. 請勿拆解本機器以免造成電擊；需要修理時應請專業維護人員進行；打開或卸下護蓋時會有電擊或其它危險；不正確的拆裝可能會導致以後使用時造成電擊；
14. 若出現以下情況，請將機器從電腦和牆上 AC 電源插座上拔下，並聯絡專業維修人員進行維護：
 - 機器中濺入了液體。
 - 機器受到雨淋或進水。
 - 機器跌落，或機殼摔壞。
 - 機器性能發生明顯變化。
15. 只調整操作說明中提到的控制；不正確地調整其它控制可能會造成損壞，並且需要專業維修人員用更長時間才能修好；
16. 避免在雷暴天氣使用本機器，以免遭到電擊；如果可能，請在雷雨期間拔下 AC 電源線；
17. 如果連續列印多頁，出紙盤的表面會變得很燙，當心不要觸碰此表面，並讓兒童遠離此表面；
18. 與該印表機相連的設備的信號線不能連接到戶外；

19. 在換氣不暢的房間中長時間使用或列印大量檔時，請您適時換氣；
20. 待機狀態下，產品未接收到作業指示一段時間後（如 1 分鐘），會自動進入節電（休眠）模式；只有當產品無任何外接輸入電源相連時才能實現零能耗；
21. 本產品為 Class 1 等級設備，使用時必須將其連接到帶有保護性接地線的電源插座上；
22. 本產品運輸過程中請按照產品包裝箱運輸標識放置；
23. 本產品為低電壓設備，在低於本產品規定電壓範圍時，使用過程中如出現印表機內的碳粉脫落，或開機出現啟動緩慢等故障，請參見產品注意事項或致電奔圖售後服務中心；
24. 本產品為整機銷售，消費者可到奔圖售後服務中心購買所需配件。如銷售產品與包裝清單不一致，請到產品指定售後服務中心進行處理；
25. 請將本產品安裝在溫度介於 10°C 至 32°C 之間，相對濕度介於 20%至 80%之間的地方；
26. 出於安全考慮，在某些情況下，印表機連續列印一定量後，可能會轉成間歇式列印；
27. 為避免火災或電擊危險，請只使用隨本產品提供的電源線或經製造商許可的替代品。
28. 本產品提供的電源線只可用於此產品。請勿適用於其他設備，可能會造成火災、電擊或其他傷害。
29. 請勿在機器附近或內部使用可燃性噴霧或易燃溶劑等。另外，請勿放置在機器附近或內部。會造成火災或電擊。
30. 請妥善保管本手冊。

法規資訊



此符號表明不能將該產品與其它廢物一起隨意丟棄。更妥善的做法，您應該將廢棄設備送到指定的收集點，以便回收利用廢棄的電氣和電子設備。



此符號表明產品適合室內使用，不適合室外使用。

歐共體 (EC) 指令合規性

此符號表明產品符合歐共體理事會2014/30/EU和2014/35/EU指令的成員國近似和協調法規中涉及電磁相容性和電氣設備安全性（為在特定電壓範圍內使用）的保護要求。



RED指令2014/53/EU僅適用於帶無線功能的產品。

本產品製造商為：中華人民共和國廣東省珠海市金灣區平沙鎮升平大道888號02棟、06棟、08棟珠海奔圖電子有限公司。

有關這些指令要求的合規聲明，可向授權代表索取。

本產品符合EN 55032 / EN 55035的B級範圍和EN 62368-1的安全要求。



此符號表明產品僅適用於非熱帶氣候條件下安全使用。



此符號表明產品僅適用於海拔 2000 米及以下地區安全使用。

限用物質及其化學符號

設備名稱：黑白雷射印表機 型號（型式）：BM2300/BM1800（詳見用戶手冊首頁）

Equipment name Type designation (Type)

限用物質及其化學符號

Restricted substances and its chemical symbols

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls(PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼	○	○	○	○	○	○
金屬部件	-	○	○	○	○	○
電線電纜	-	○	○	○	○	○
線路板組件	-	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
碳粉	○	○	○	○	○	○
步進馬達	-	○	○	○	○	○
直流馬達	-	○	○	○	○	○
雷射模組	○	○	○	○	○	○
加熱組件	-	○	○	○	○	○
碳粉匣	-	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量 基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

目錄

01 使用本機前.....	1
產品視圖.....	1
控制台.....	4
02 紙張與列印介質.....	6
紙張規格.....	6
裝入紙張.....	7
紙張與原稿使用步驟.....	8
使用平板掃描.....	8
使用文檔進紙器 (ADF) 掃描.....	11
03 驅動安裝與卸載.....	13
驅動安裝.....	13
一鍵安裝 (適用於 Windows 系統和 macOS 系統)	13
驅動卸載.....	14
Windows 系統驅動卸載方法.....	14
macOS 系統驅動卸載方法.....	14
04 有線網路設置 (適用於有線網路機型)	15
設置 IP 位址.....	15
自動設置.....	15
手動設置.....	15
05 無線網路設置 (適用於 Wi-Fi 機型)	16
無線網路配置工具.....	16
前期準備事項.....	16
無線網路配置工具配置方法.....	17
如何關閉已連接的 Wi-Fi 網路.....	17

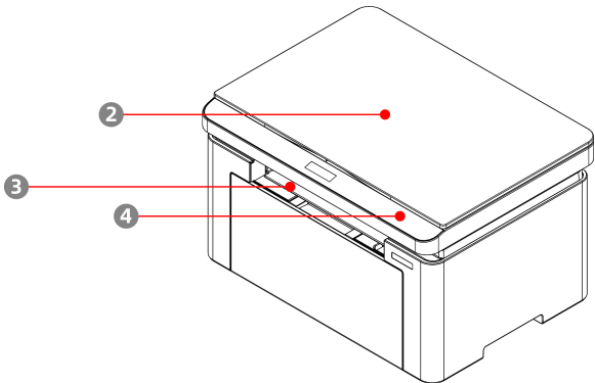
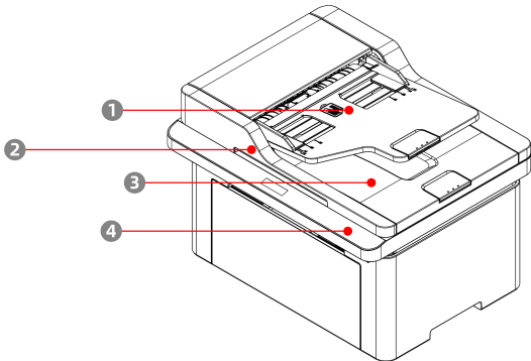
06Web 伺服器.....	18
訪問內嵌 Web 伺服器.....	18
07 列印.....	19
列印功能.....	19
列印設置.....	20
列印參數設置.....	20
手動雙面列印.....	20
08 複印.....	22
複印功能.....	22
普通複印設置.....	22
多頁合一.....	23
逐份.....	24
手動雙面複印.....	24
身份證複印設置.....	26
票據複印設置.....	26
09 掃描.....	27
拉掃.....	27
Windows 系統掃描.....	27
macOS 系統掃描.....	28
推掃.....	29
掃描到 PC.....	29
掃描到 Email.....	29
掃描到 FTP.....	30
掃描到 SMB.....	31
10 日常維護.....	32
印表機清潔.....	32

雷射碳粉盒的維護.....	36
關於雷射碳粉盒.....	36
更換雷射碳粉盒.....	36
11 故障排除.....	41
清除卡紙.....	41
中間卡紙.....	41
文檔進紙器 (ADF) 卡紙.....	43
軟體故障.....	46
錯誤資訊.....	47
常見故障解決.....	48
一般故障.....	48
圖像缺陷.....	50
12 產品規格.....	53
規格總述.....	53
列印規格.....	54
複印規格.....	55
掃描規格.....	55

01 使用本機前

產品視圖

側視圖 (一)

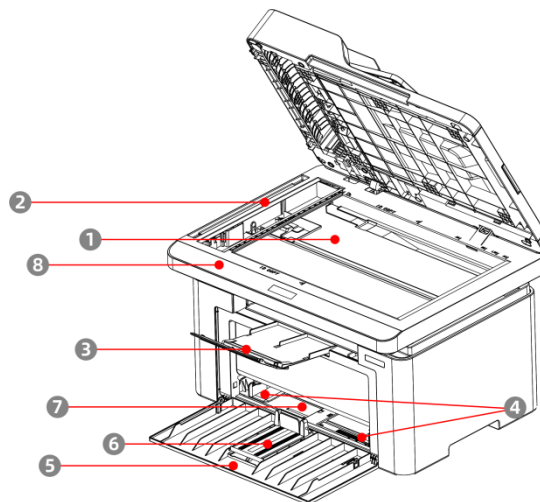
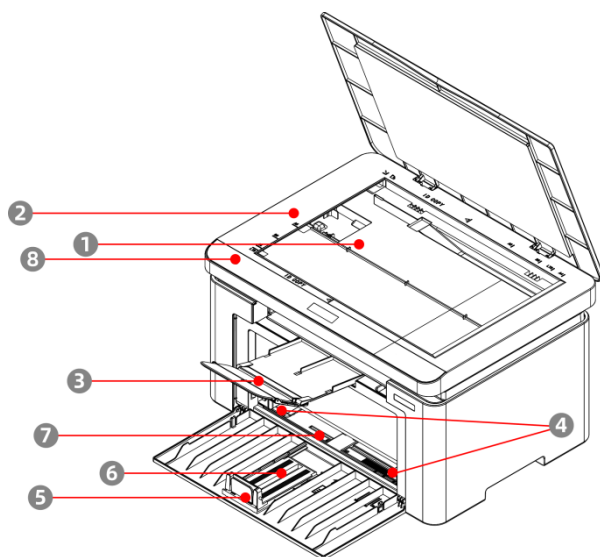
序號	BM2300/BM2300W/BM2300NW/ BM1800/BM1800W系列	BM2300A/BM2300AW系列
		
1	文檔進紙器蓋	用於從掃描卡紙時解除卡紙。
2	掃描器蓋	打開掃描器蓋，可在玻璃稿臺上放置掃描原稿。
3	出紙槽	用於存放列印出來的紙張。
4	控制台	指示印表機狀態，進行列印設置操作。

側視圖 (二)

序號

BM2300/BM2300W/BM2300NW/
BM1800/BM1800W系列

BM2300A/BM2300AW系列

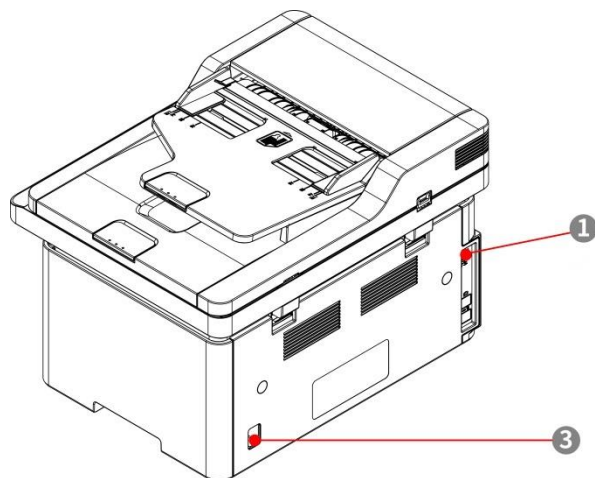
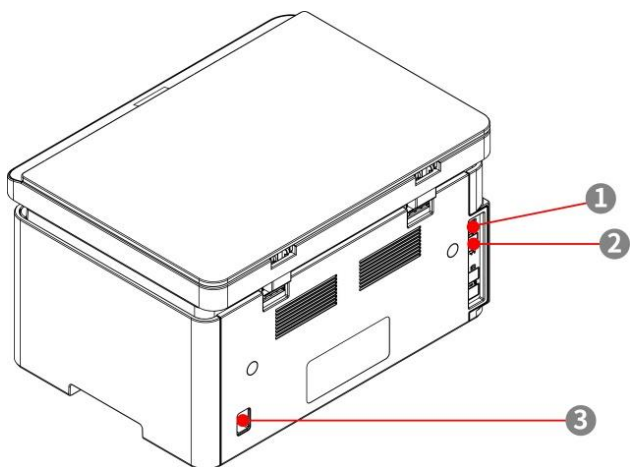


1	玻璃稿台	用於放置從平板進行掃描的原稿。
2	掃描台	用於放置掃描原稿。
3	出紙託盤	防止列印出來的紙張滑落。
4	自動進紙導紙板	滑動導紙板以匹配紙張的寬度
5	擋紙板	滑動擋紙板以匹配紙張的長度
6	進紙託盤	用於放置列印的介質。
7	自動進紙盒	用於放入列印介質。
8	電源開關	用於打開或關閉印表機電源。

後視圖

序號
BM2300/BM2300W/BM2300NW/
BM1800/BM1800W系列

BM2300A/BM2300AW系列



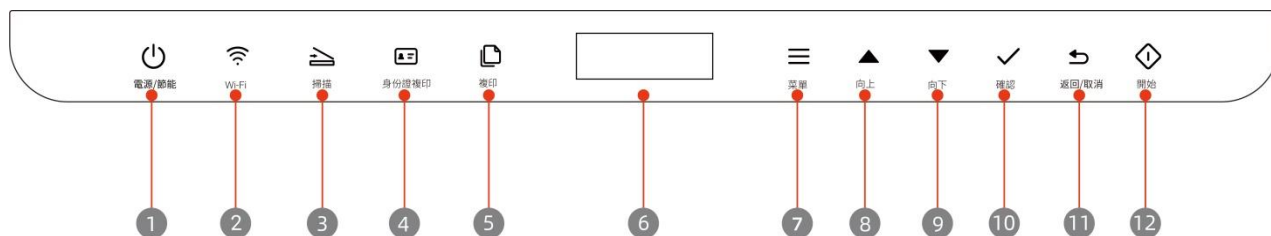
1	USB介面	用於通過USB連接線將產品連接到電腦。
2	網路介面	用於通過網線將產品連接到網路。
3	電源介面	用於通過電源線將產品連接到電源。

控制台

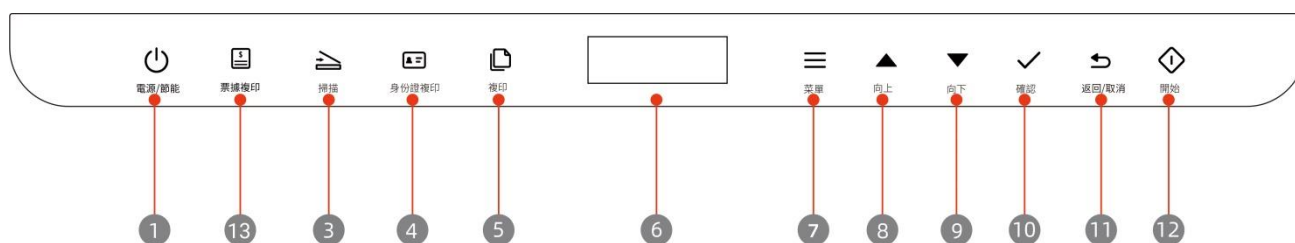
控制台概覽

印表機控制台佈局如下圖所示：

Wi-Fi 功能的控制台



非 Wi-Fi 功能的控制台



序號	名稱	功能
1	電源/節能鍵	按此鍵可進入節能狀態或從節能狀態中喚醒印表機。 WiFi處於未連接狀態時：短按WiFi鍵開啟WiFi熱點、藍牙，列印“移動設備WiFi連接嚮導頁”（僅適用於Wi-Fi機型）。
2	Wi-Fi鍵	WiFi處於連接狀態時：短按wifi鍵開啟藍牙搜索（僅適用於Wi-Fi機型）。 長按Wi-Fi鍵：Wi-Fi未連接情況下啟動WPS；Wi-Fi已連接情況下斷開連接（僅適用於Wi-Fi機型）。
3	掃描鍵	按此鍵可進入掃描模式。
4	身份證複印	按此鍵可進入身份證複印模式。
5	複印鍵	按此鍵可進入複印模式。
6	LCD 顯示幕	顯示操作介面及產品資訊。
7	菜單鍵	按此鍵可打開控制台主菜單。
8	向上	向上查找。
9	向下	向下查找。

10	確認鍵	確認螢幕上的選擇。
		按此鍵可返回上一級菜單。
11	返回/取消鍵	執行取消操作。 複印模式空閒狀態介面，將“份數”恢復設定為01。
12	開始鍵	用於進行操作設置後，開始相應操作。 進紙失敗時，按此鍵重新開始搓紙列印。
13	票據複印鍵	按此鍵可進入票據複印模式。

02 紙張與列印介質

紙張規格

自動進紙盒	介質類型	普通紙，厚紙，透明膠片，卡片紙，標籤，信封，薄紙
	介質尺寸	A4, A5, A6, JIS B5, ISO B5, B6, Letter, Legal, Executive, Statement, Monarch envelope, DL envelope, C5 envelope, C6 envelope, NO.10 envelope, Japanese Postcard, Folio, Oficio, Big 16k, 32k, 16k, Big 32k, ZL, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, 自訂。
	介質克重	60 ~ 163 g/m ²
	進紙盒容量	150頁 (80 g/m ²)
	出紙盒容量	100頁 (80 g/m ²)

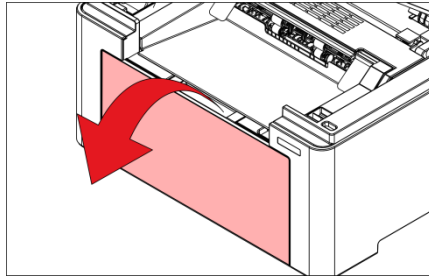
注：• 本款印表機建議使用80g/m²標準紙。

- 本產品支援特殊紙張進行列印，特殊紙張包括：標籤紙、信封、透明膠片、厚紙、卡片紙、薄紙。
- 當使用特殊介質列印時，我們建議一次僅進一張紙。

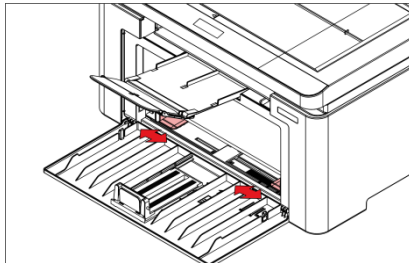
裝入紙張

步驟如下：

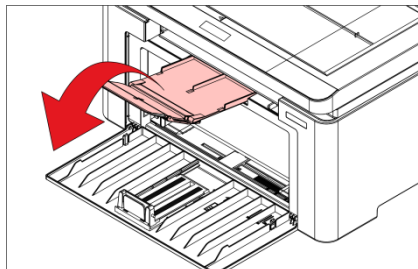
1. 打開進紙託盤。



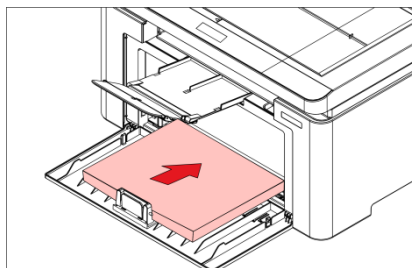
2. 滑動自動進紙導紙板以匹配紙張的兩側。



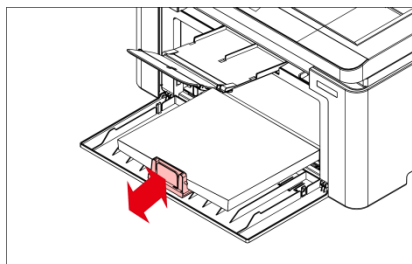
3. 抬起出紙託盤，避免紙張滑落。



4. 將紙張列印面朝上裝入自動進紙盒。



5. 調節擋紙板使其符合紙張尺寸。



注：• 如果一次性放入自動進紙盒的紙張超過150 頁會造成卡紙或不進紙。

- 使用列印過的紙張時，請把要列印的面（空白面）朝上。
- 在列印A5 紙時，建議橫向進紙，這樣有助於延長雷射碳粉盒壽命。



警告



列印後，請立即取送紙張、信封和透明膠片。堆疊的紙張或信封會引起卡紙或曲紙。

紙張與原稿使用步驟

原稿要求：

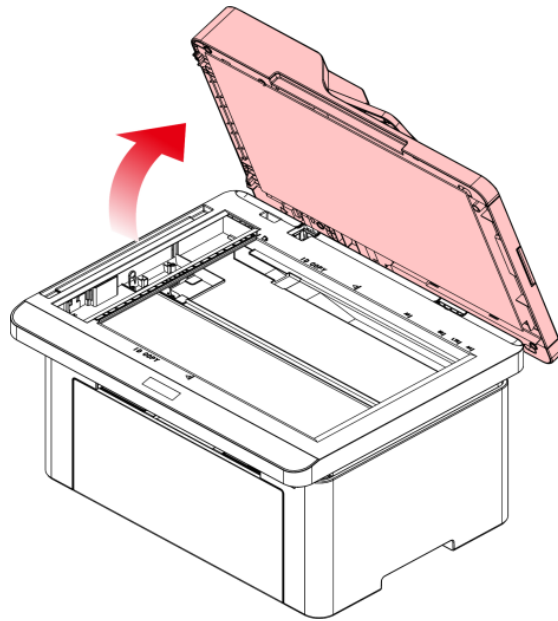
來源	類型	尺寸
文檔進紙器 (ADF)	普通紙	A4、A5、B5、A6、Letter、Folio、Legal
平板	普通紙、薄紙、厚紙、透明膠片、 卡片紙、標籤紙、信封	A4、A5、B5、Letter、全稿台、自訂

使用平板掃描

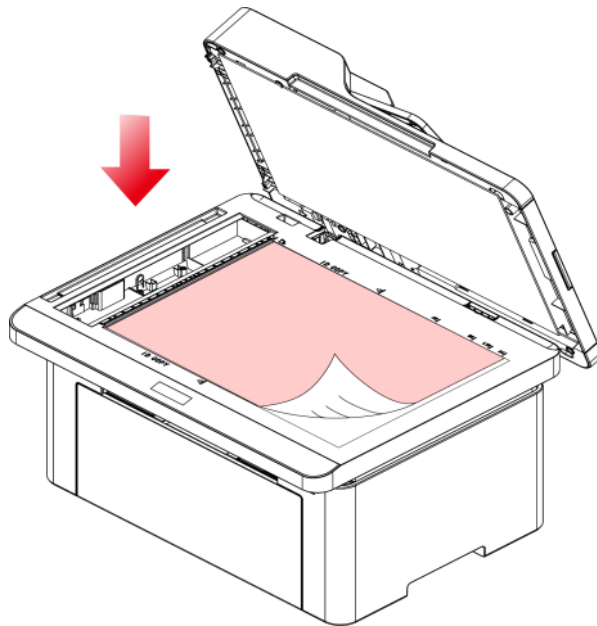
注：• 印表機外觀因型號功能不同會存在差異，示意圖僅供參考。

使用步驟：

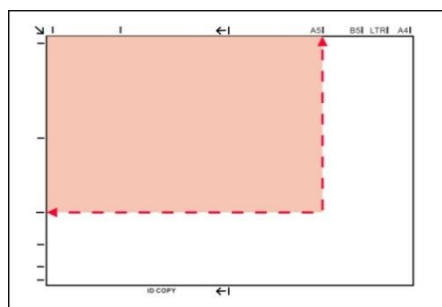
1. 抬起掃描器蓋。



2. 將稿件正面向下放置。



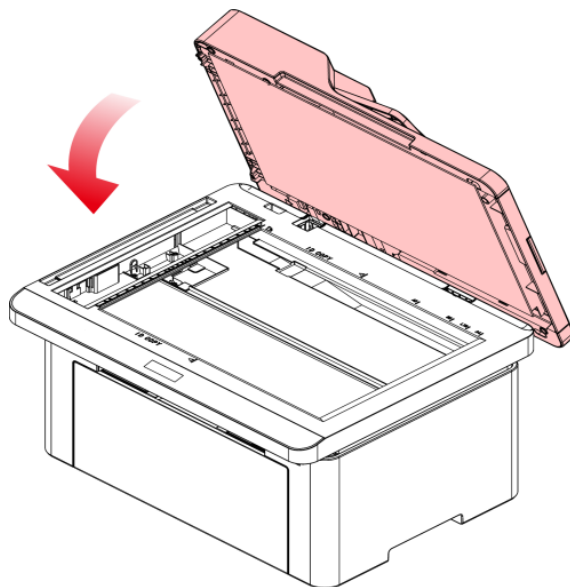
3. 將稿件與合適的紙張尺寸對齊。



注：• 若稿件和任何尺寸標記都不吻合，請將稿件的左上角對準箭頭位置。

- 確保ADF中沒有任何稿件。如果在ADF中檢測到稿件，它的優先順序將高於玻璃稿臺上的稿件。

4. 輕輕地放下掃描器蓋。

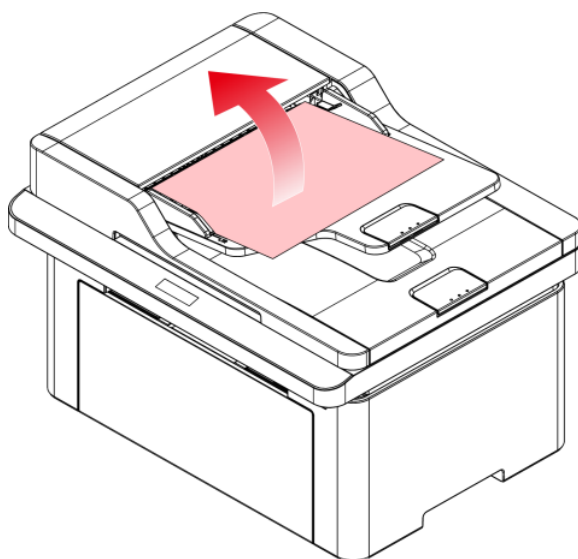


注：請在紙張或文檔上的膠水、墨水或修正液完全幹了之後再將其放置在玻璃稿臺上。

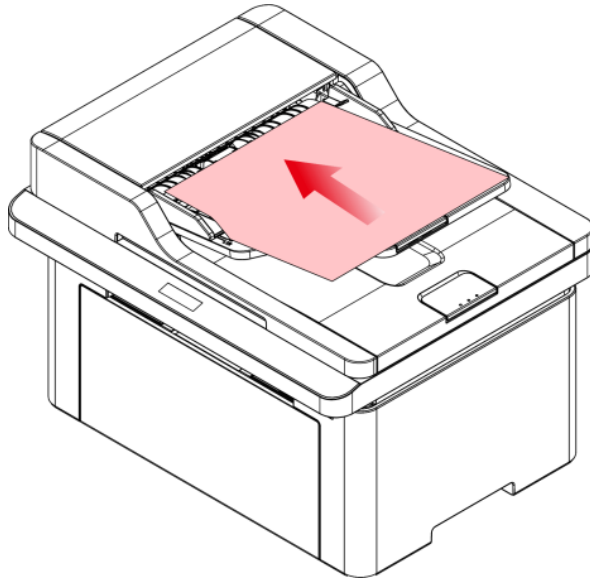
- 紋理粗糙、有凹凸、油漬、十分光滑的紙張或原稿列印效果不佳。
- 請確保紙上無灰塵、絨毛等。
- 將紙張置於平坦的表面，存放在蔭涼、乾燥的環境。
- 使用平板進行掃描過程中，請勿打開掃描器蓋，以免影響畫質。

使用文檔進紙器 (ADF) 掃描

1. 將原稿以正面向上、頂部先進入的方式放入文檔進紙器中。



2. 調整導板，直至其緊貼紙疊。



注：• 自動進紙器/文檔進紙器最多可容納35張紙並逐張進紙。

03 驅動安裝與卸載

驅動安裝

本機提供 Windows 系統和 macOS 系統驅動安裝軟體一鍵安裝方式，它可以說明您更快速、更便捷的自動完成驅動安裝。

注：• 驅動安裝介面因型號功能不同存在差異，示意圖僅供參考。

一鍵安裝（適用於 Windows 系統和 macOS 系統）

一鍵安裝為您提供“Wi-Fi”、“USB”、“有線網路”三種安裝方式，本手冊重點介紹“USB 連接印表機安裝方式”。

USB 連接印表機

1. 使用 USB 線連接印表機和電腦，並開啟印表機和電腦電源。
2. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟，或可登錄奔圖官網（www.pantum.com）下載驅動。

注：• 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

3. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
4. 對於 Windows 系統，請執行步驟 5。對於 macOS 系統，需輸入電腦密碼，再執行步驟 5。

5. 點擊 USB 下方的“一鍵安裝”按鈕，進入安裝過程，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。



6. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

驅動卸載

Windows 系統驅動卸載方法

以下操作以 Windows 7 為例，您的電腦螢幕資訊可能因作業系統的不同而有差異。

1. 點擊電腦的“開始功能表”，然後點擊“所有程式”。
2. 點擊“Pantum”，然後點擊“Pantum XXX Series”。（Pantum XXX Series 中的“XXX”代表產品型號）
3. 點擊“卸載”，按照卸載視窗說明刪除驅動。
4. 卸載完成後重啟電腦。

macOS 系統驅動卸載方法

以下操作以 macOS 10.14 為例，您的電腦螢幕資訊可能因作業系統的不同而有差異。

1. 點擊電腦 Finder 功能表列“前往” - “應用程式” - “Pantum” - “Utilities” - “Pantum Un-install Tool”。
2. 彈出卸載驅動介面，按照卸載視窗說明刪除驅動。
3. 卸載完成。

04 有線網路設置 (適用於有線網路機型)

支援有線網路列印的印表機，可將印表機連接到網路中，從而通過有線網路的方式控制印表機進行列印。

設置 IP 位址

印表機 IP 位址可通過 DHCP 功能自動獲取，也可手動設置。

自動設置

印表機默認開啟 DHCP 自動設置功能。

1. 將印表機通過網路電纜連線到網路，並完成開機準備。
2. 印表機將自動獲得伺服器分配的 IP 地址。受網路環境影響，可能需要幾分鐘之後才可獲取到 IP 位址。

您可以列印“網路配置頁”查看印表機 IP 位址，或通過印表機控制台查看網路資訊。如果 IP 位址未列出，請檢查網路環境或等待幾分鐘，然後重試。

注：• 如果DHCP伺服器自動分配IP位址不成功，印表機會自動獲取系統分配的鏈路本地位址：

169.254.xxx.xxx。

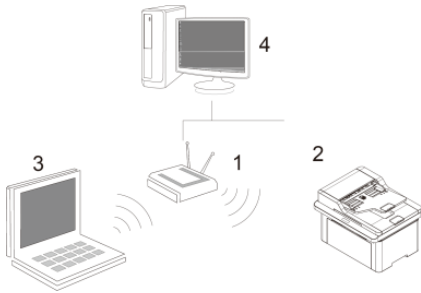
手動設置

通過印表機控制台為印表機手動設置 IP 地址。

通過內嵌 Web 伺服器為印表機手動設置 IP 位址。

05 無線網路設置 (適用於 Wi-Fi 機型)

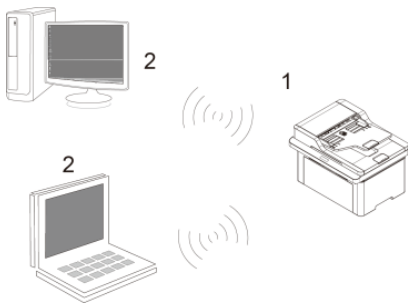
根據型號,擁有 Wi-Fi 列印功能的列印機型號,支援基礎結構模式(Wi-Fi Station)和 Wi-Fi 直連模式 (WiFi - Direct) 兩種無線網路連接類型,通常電腦和印表機之間每次只能有一個連接。



基礎結構模式(Wi-Fi Station) :

通過路由器與無線設備連接

1. 接入點 (無線路由器)
2. 無線網路印表機
3. 通過無線網路連接至接入點的電腦
4. 通過網線連接至接入點的電腦



Wi-Fi 熱點連接模式

無線電腦與無線設備直接連接。

無線網路配置工具

若您的電腦已安裝驅動並連接過無線網路,但無線網路發生變更,可以通過無線網路配置工具重新配置。

前期準備事項

1. 接入點 (無線路由器)。
2. 已連接到網路的電腦。
3. 具有無線網路功能的印表機。

無線網路配置工具配置方法

在電腦中調出無線網路配置工具。

1) **Windows** 系統：點擊電腦“開始”功能表 - “所有程式” - “Pantum” - “產品名稱” - “無線網路配置工具”。

2) **macOS** 系統：點擊電腦 Finder 功能表列“前往” - “應用程式” - “Pantum”-“Utilities” - “Wireless Network Configuration Tool”。

如何關閉已連接的 Wi-Fi 網路

按照上述步驟完成基礎結構模式的無線網路連接，已連接狀態控制台上的 Wi-Fi 燈將常亮，此時按住此按鈕 2 秒鐘以上可斷開 Wi-Fi 連接（Wi-Fi 燈將變為熄滅）。

06 Web 伺服器

您可以通過內嵌 Web 伺服器，管理印表機的設置。



訪問內嵌 Web 伺服器

1. 打開印表機和電腦電源。
2. 將印表機連接到網路，確保印表機連接到電腦所在的網路。
3. 在 Web 瀏覽器的位址欄中鍵入印表機的 IP 位址，訪問印表機內嵌 Web 伺服器。
4. 點擊“登錄”選項，輸入用戶名和密碼（預設使用者名為“admin”，初始密碼為“000000”），點擊“登錄”。

注：• 出於安全原因，建議您更改預設密碼，您可以進入“使用者管理”介面進行修改。

07 列印

列印功能

您可以通過“開始”-“設備和印表機”-選擇相應的印表機-按一下滑鼠右鍵-在“列印首選項”中設置列印功能，部分功能如下：

功能	圖示
手動雙面列印	
逐份列印	
逆序列印	
多頁合一	
海報列印 (僅適用於 Windows 系統)	
縮放列印	
小冊子列印	
自訂尺寸	

注：• 您可以在多頁合一中選擇 2x2 海報列印，實現海報列印功能。

• 您可以打開列印首選項，點擊說明按鈕，查看具體的功能解釋。

列印設置

列印參數設置

發送列印工作前，可通過以下兩種方式設置列印參數。

作業系統	臨時更改列印工作的設置	永久更改默認設置
Windows 10	1. 點擊“檔”功能表 - “列印” - 選擇印表機 - “印表機屬性”（具體步驟因作業系統不同而有差異）。	1. 點擊“開始”功能表 - “控制台” - “設備和印表機”。 2. 右鍵點擊印表機圖示，選擇“列印首選項”，更改設置並保存。
macOS	1. 點擊“檔”功能表 - 列印。 2. 在彈出的視窗更改設置。	1. 點擊“檔”功能表 - “列印”。 2. 在彈出的視窗更改設置，點擊保存預設置。（每次進行列印時，必須選擇預設置，否則按默認設置進行列印。）

注：• 應用軟體設置優先順序高於印表機設置。

手動雙面列印

在列印前，請確保自動進紙盒中已裝入相應數量的紙張。

注：• 如果紙張薄，可能會起皺。

- 如果紙張捲曲，將其恢復平整然後放回自動進紙盒中。
- 如果使用手動雙面列印功能時造成卡紙，請參閱[印表機清潔](#)。
- “紙張類型”為“厚紙”或“透明膠片”時，請不要嘗試“雙面列印”。
- 如果放入自動進紙盒的紙張超過 150 張，可能會造成印表機卡紙或不進紙。

如何進行手動雙面列印

1. 打開要列印的列印工作。
2. 從“檔”功能表中選擇“列印”。
3. 選擇相應型號的印表機。
4. 按一下“印表機屬性”，進行列印配置。
5. 選擇“基本”選項卡的“雙面列印”，選擇“長邊”或“短邊”選項。
6. 按一下“確定”，完成列印設置。點擊“列印”，即可實現手動雙面列印。

08 複印

複印功能

	複印功能	說明
普通複印	多頁合一	將多頁文檔列印到一張紙上。
	克隆	將多個同樣的影像列印到同一張紙上。
	海報	將一頁原稿分別列印到多頁紙張上。
	逐份	將原稿按逐份的方式列印出來。
	手動雙面	可實現手動雙面複印原稿。
	畫質	設置畫質模式，提高複印效果。
	明暗度	通過明暗度設置，調整複印深淺效果。
	縮放	將複印的圖像尺寸縮小或放大。
	紙張設置	設置紙張尺寸和紙張類型。
身份證複印	排列方式	設置身份證複印的排列方式。
	明暗度	通過明暗度設置，調整複印深淺效果。
	紙張尺寸	設置紙張尺寸。
	自動糾偏	通過自動糾偏設置，實現身份證複印自動糾偏效果。
票據複印	明暗度	通過明暗度設置，調整複印深淺效果。
	紙張尺寸	設置紙張尺寸。

注：• 僅 ADF 機型支援逐份和手動雙面複印功能。

普通複印設置

為了更好的複印效果，您可以通過“複印設置”功能表更改相應設置。

1. 按控制台上的“複印”鍵，再按“功能表”鍵，進入“功能表設置”介面。
2. 按“OK”鍵，進入“複印設置”介面。
3. 按方向鍵“▲”或“▼”，選擇需要設置的選項。再按“OK”鍵，設置選項。

注：• 畫質、明暗度、縮放、紙張設置，當設置選項後，設置一直生效。

• 多頁合一、克隆、海報、逐份和手動雙面設置，當複印結束、切換面板按鍵或機器重啟，設置恢復為默認。

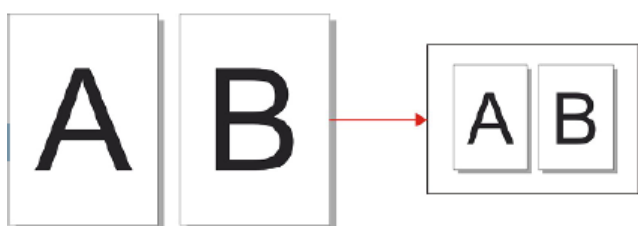
• 設置“多頁合一”、“克隆”後，“紙張尺寸”僅支持A4、Letter。

多頁合一

通過多頁合一設置，可將 2 頁或 4 頁文檔複印在一張紙上,支持文檔進紙器和玻璃稿台複印。

多頁合一有 3 種模式：

(1) 2 合 1



(2) 4 合 1 橫向



(3) 4 合 1 縱向

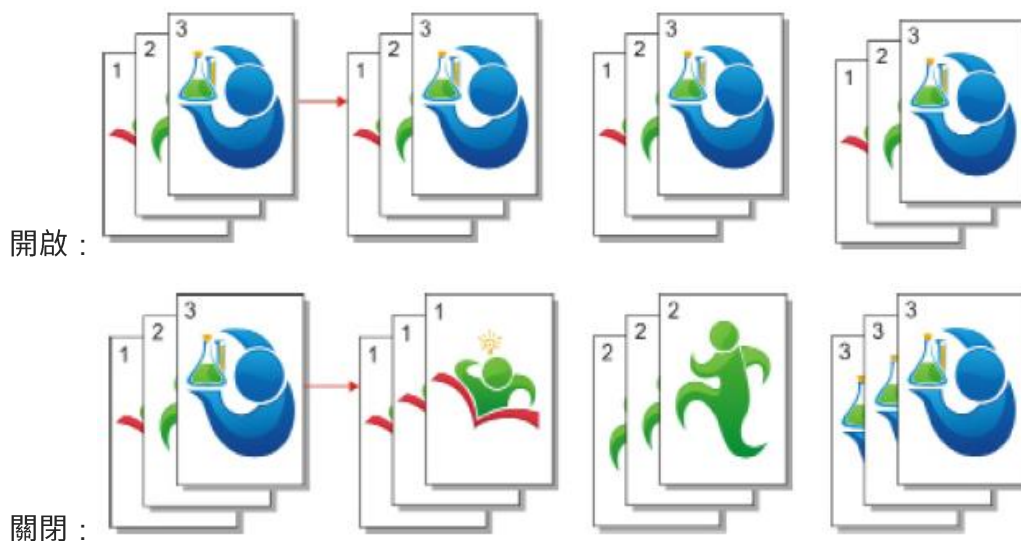


注：• “多頁合一”和“縮放”不能同時設置。

逐份

“逐份”僅支援使用文檔進紙器 (ADF) 方式複印。

逐份複印有 2 種模式：

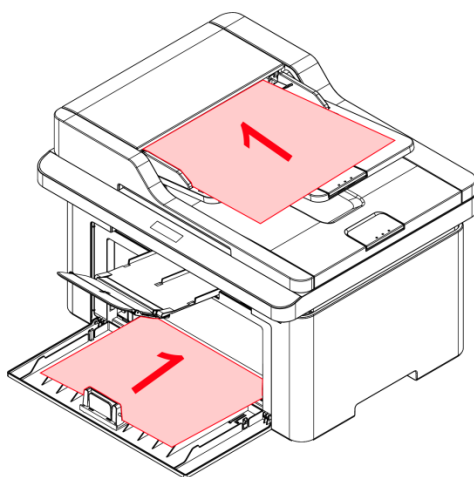


手動雙面複印

若手動雙面複印原稿，複印時請使用文檔進紙器 (ADF) 進紙方式。

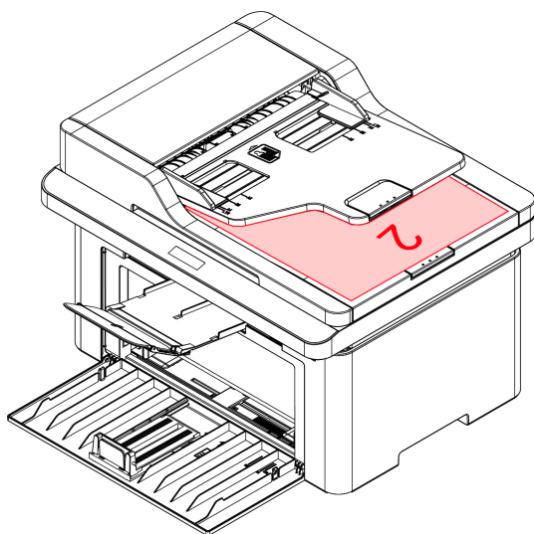
手動雙面複印原稿使用步驟

1. 將原稿以正面向上、頂部先進入的方式放入文檔進紙器 (ADF) 中；同時確保紙盒中裝入紙張。



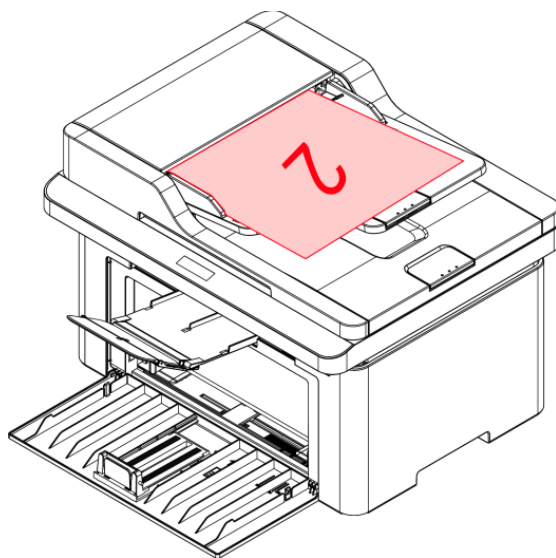
2. 按照[普通複印設置](#)所述步驟進行操作，選擇手動雙面複印的模式，按“OK”鍵保存設置。
3. 按“開始”鍵，開始複印。

4. 出紙後，紙的方向如圖所示：



5. 第一面複印結束後，把紙張按圖示方向放入進紙口（無需翻轉與旋轉）。

注：• 若面板翻頁提示等待超時則自動列印單面。



6. 按“開始”鍵，進行第二面複印。

身份證複印設置

為了更好的複印效果，您可以通過“身份證複印設置”功能表更改相應設置。

1. 按控制台上的“身份證複印”鍵，按“功能表”鍵，進入“功能表設置”介面。
2. 按“OK”鍵，進入“身份證複印設置”介面。
3. 按方向鍵“▲”或“▼”，選擇需要設置的選項。再按“OK”鍵，設置選項。

注：• 身份證複印前先確保“自動糾偏”功能已開啟。開啟方式為按下印表機控制台“身份證複印”鍵 - “確認”鍵 - “複印設置” - “自動糾偏” - “開啟”。

票據複印設置

為了更好的票據複印效果，您可以通過“票據複印設置”功能表更改相應設置。

1. 按控制台上的“票據複印”鍵，再按“功能表”鍵，進入“功能表設置”介面。
2. 按“OK”鍵，進入“票據複印設置”介面。
3. 按方向鍵“▲”或“▼”，選擇需要設置的選項。再按“OK”鍵，設置選項。

09 掃描

本印表機提供兩種掃描方式：“推掃”即通過印表機本身控制台操作進行掃描；“拉掃”即通過 PC 端掃描應用程式進行掃描。進行掃描前請確保已在電腦端安裝印表機驅動。

本產品符合 TWAIN 和 Windows 成像應用程式 (WIA) 標準。如果使用支援 TWAIN 或 WIA 標準的程式，則可以訪問掃描功能，並可以將圖像直接掃描到打開的程式中。本手冊以 Photoshop 與 OneNote 軟體為例，展示操作方法。

拉掃

您可通過 USB、有線或無線連接方式，從 PC 端掃描應用程式進行掃描。掃描前請確保已正確連接到印表機。

Windows 系統掃描

奔圖掃描應用軟體

操作步驟：

1. 滑鼠按兩下 PC 上的“奔圖掃描應用軟體”。
2. 彈出介面如下圖所示：



3. 在右側清單進行掃描設置，按一下右下角“掃描”按鈕，開始掃描。

macOS 系統掃描

ICA掃描

通過“列印與掃描”打開 ICA

操作步驟：

1. 印表機驅動程式安裝完成後，點擊電腦桌面左下角圖示“系統偏好設置”。
2. 快顯視窗後，點擊“印表機與掃描器”按鈕。
3. 快顯視窗後，選中所需印表機，點擊“掃描”按鈕。
4. 點擊“打開掃描器”，彈出掃描視窗。
5. 點擊右下角“顯示詳細資訊”，設置掃描參數。
6. 點擊右下角“掃描”按鈕，開始掃描。

通過應用程式調用ICA

操作步驟：

1. 點擊電腦桌面左下角“Finder”圖示，在“應用程式”中找到“圖像捕捉”，點擊打開應用。
2. 在左側列表中選擇印表機後，在右側清單設置掃描參數，點擊右下角“掃描”，開始掃描。

TWAIN掃描

以 Photoshop 軟體為例（支援 CS2 及以下版本）。

操作步驟：

1. 打開 Photoshop 軟體，點擊左上角“檔”-“導入”，選擇 TWAIN 掃描：
2. 快顯視窗後，在右側“基本設置”、“高級設置”清單中設置掃描資訊，點擊“掃描”按鈕，開始掃描。

推掃

本節介紹如何使用印表機控制台把文檔掃描至 PC、Email、FTP、SMB。

注：• 單頁掃描到PC/Email/FTP的可保存為PDF、TIFF、JPEG、OFD。

• 合併掃描模式下掃描到PC將預設為PDF文檔，掃描到Email/FTP可保存為PDF、TIFF、JPEG、OFD。

掃描到 PC

您可以使用印表機控制台進行操作把文檔掃描到 PC。（只支援 USB 連接線連接的方式）。

1. 確保印表機和電腦都已打開並且連接正確。
2. 將原稿放在玻璃稿臺上或 ADF 中。
3. 在控制台按“掃描”鍵，按“▲”或“▼”鍵選擇“單頁掃描”或“合併掃描”，按 OK 鍵。
4. 按“功能表”鍵，再按“OK”鍵，進入“掃描設置”介面。
5. 按“▲”或“▼”鍵選擇“掃描到”選項，按 OK 鍵。
6. 按“▲”或“▼”鍵選擇“掃描到 PC”，按 OK 鍵；按“開始”鍵，開始掃描。
7. 如若進行合併掃描，把要繼續掃描的文檔放入玻璃稿台中，按“開始”鍵，繼續掃描第二頁(使用 ADF 可直接連續掃描)。

掃描到 Email

您可以以檔附件的形式，將黑白或彩色文檔掃描到電子郵件應用程式。操作步驟如下：

1. 確保印表機和電腦都已打開並且連接正確。
2. 配置 SMTP 用戶端。
3. 配置郵寄地址簿。
4. 將原稿放在玻璃稿臺上或 ADF 中。
5. 在控制台按“掃描”鍵，按“▲”或“▼”鍵選擇“單頁掃描”或“合併掃描”，按“OK”鍵。
6. 按“功能表”鍵，再按“OK”鍵，進入“掃描設置”介面。
7. 按“▲”或“▼”鍵選擇“掃描到”選項，按“OK”鍵。
8. 按“▲”或“▼”鍵選擇“掃描到 Email”，按“OK”鍵。
9. 按“▲”或“▼”鍵選擇“郵寄地址簿”或“群組郵件”，按“OK”鍵。

10. 按“▲”或“▼”鍵選擇位址或群組後，按“OK”鍵；按“開始”鍵，開始掃描。
11. 如若進行合併掃描，把要繼續掃描的文檔放入玻璃稿台中，按“開始”鍵，繼續掃描第二頁(使用 ADF 可直接連續掃描)。

郵件群發功能設置說明：

通過 Web 伺服器設置群發組組名，在群發組中設置郵件群發的成員，即郵件接收者。當掃描完成後，固件將掃描檔送至郵箱伺服器，郵箱伺服器再送至所有的群成員。

掃描到 FTP

掃描到 FTP 要保證使用者具有網路環境，可以在網路中掃描檔量比較大的檔，需輸入伺服器位址、用戶名和密碼登錄 FTP。操作步驟如下：

1. 確保印表機和電腦都已打開並且連接正確。
2. 配置 FTP 位址簿。
3. 將原稿放在玻璃稿臺上或 ADF 中。
4. 在控制台按“掃描”鍵，按“▲”或“▼”鍵選擇“單頁掃描”或“合併掃描”，按“OK”鍵。
5. 按“功能表”鍵，再按“OK”鍵，進入“掃描設置”介面。
6. 按“▲”或“▼”鍵選擇“掃描到”選項，按“OK”鍵。
7. 按“▲”或“▼”鍵選擇“掃描到 FTP”，按“OK”鍵。
8. 按“▲”或“▼”鍵選擇伺服器，按“OK”鍵；按“開始”鍵，開始掃描。
9. 如若進行合併掃描，把要繼續掃描的文檔放入玻璃稿台中，按“開始”鍵，繼續掃描第二頁(使用 ADF 可直接連續掃描)。

掃描到 SMB

掃描到 SMB 功能，您需要先在 Windows 電腦端或 Mac 電腦端創建共用資料夾。

創建共用資料夾

如下步驟以 Windows 7 系統為例。

1. 右鍵想要共用的 Windows 系統下的資料夾，選擇屬性。
2. 選擇“共用”選項卡，點擊“共用”按鈕。
3. 在彈出的“網路訪問”視窗，點擊下拉式功能表，選中“Everyone”，點擊“添加”按鈕。
4. 將步驟 3 添加的“Everyone”許可權級別改為“讀取/寫入”，點擊右下角“共用 (H)”按鈕。
5. 當網路路徑處顯示您共用資料夾的路徑，說明您的共用資料夾已創建成功。

掃描到SMB配置

1. 確保印表機和電腦都已打開並且連接正確。
2. 配置 SMB 位址簿（可通過 Web 伺服器進行配置）。
3. 將原稿放在玻璃稿臺上或 ADF 中。
4. 從印表機控制台，點擊“掃描-掃描到 SMB”。
5. 選擇適當的掃描設置，點擊“掃描”按鈕，開始掃描。

10 日常維護

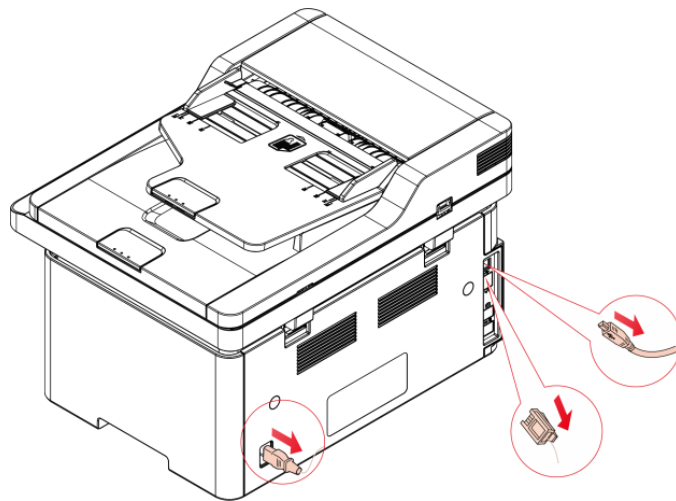
注：印表機外觀因型號功能不同存在差異，示意圖僅供參考。

印表機清潔

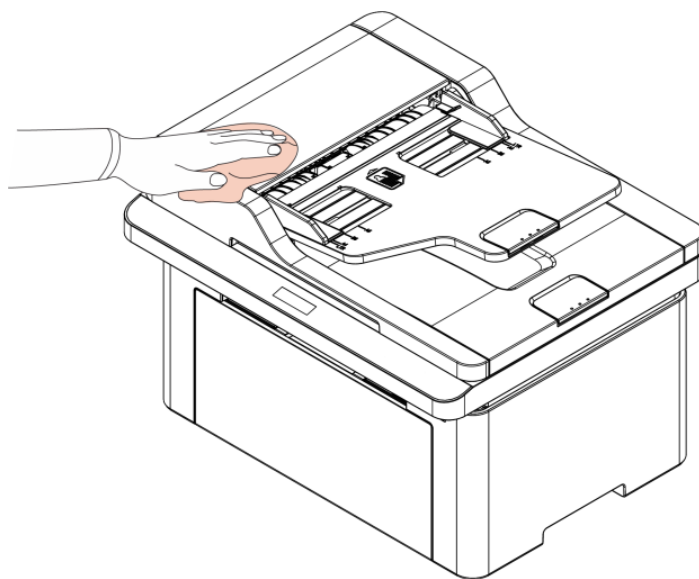
注：請使用中性清潔劑。

請按如下步驟清潔本機：

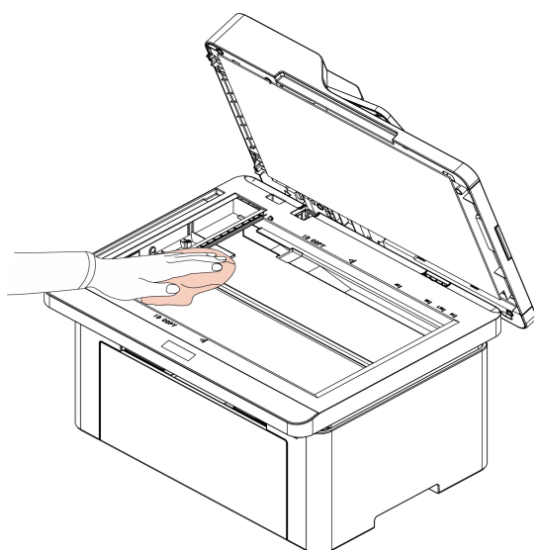
1. 關閉電源總開關，撥下電源線、USB 連接線、電話線以及網線。



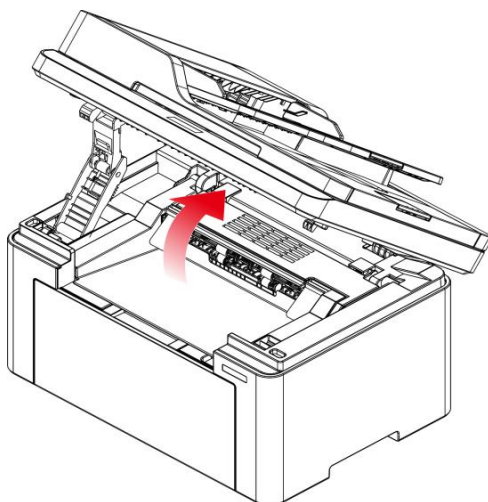
2. 使用柔軟的抹布擦拭設備外部，拭去灰塵。



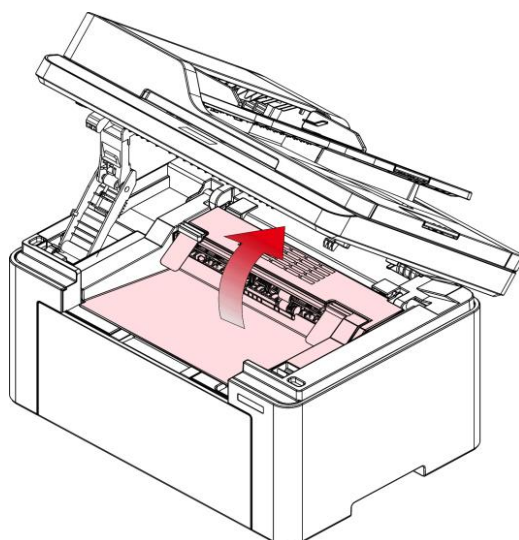
3. 抬起壓蓋，用柔軟的抹布輕輕擦拭玻璃稿台。



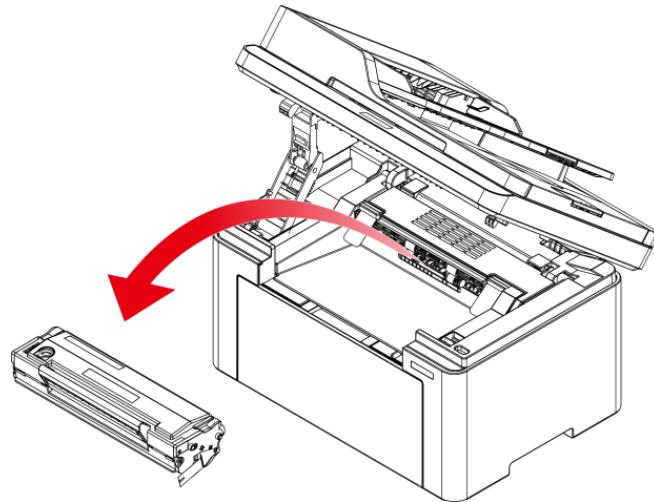
4. 提起掃描台直到其鎖定。



5. 利用凹入部分右上方突起打開出紙槽。



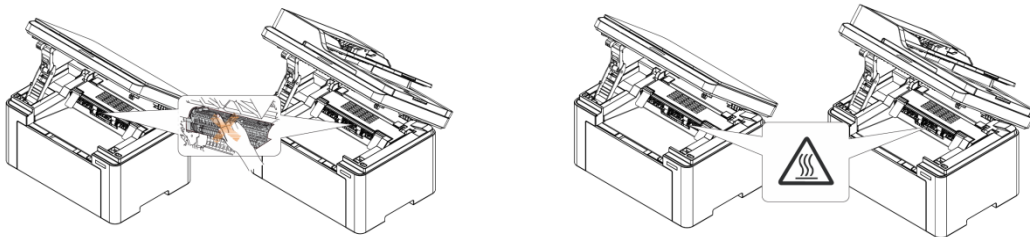
6. 沿著導軌取出雷射碳粉盒。



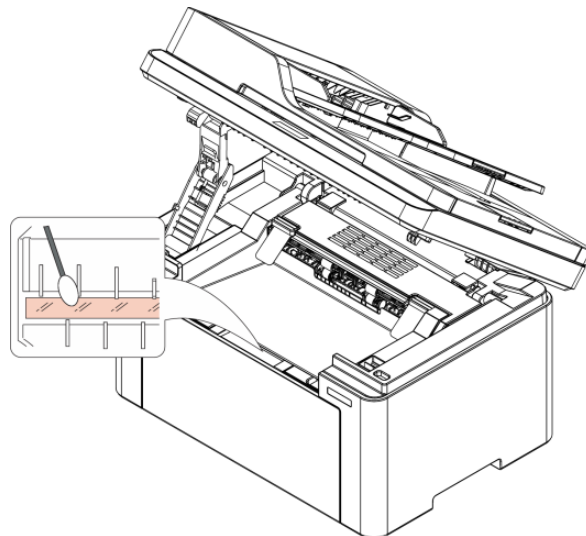
注：•取下雷射碳粉盒時，請將雷射碳粉盒裝入保護袋或用厚紙包裹，避免光線照射而損壞感光鼓。

警告

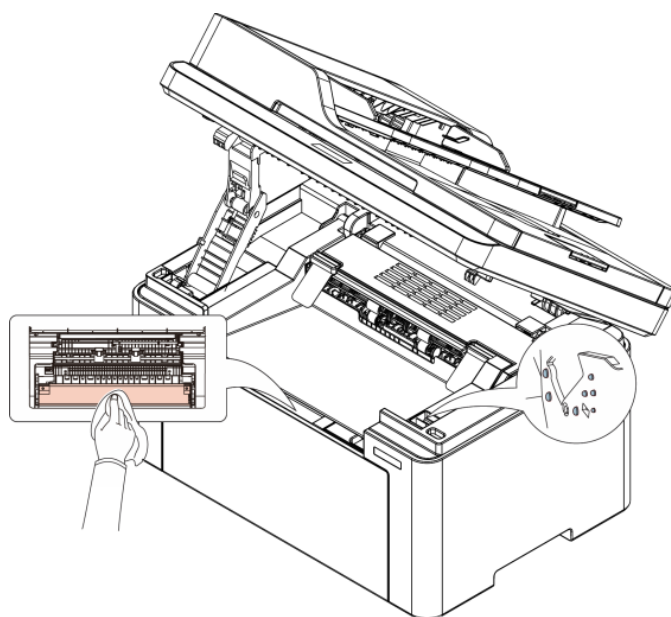
印表機使用後短時間內印表機局部零件仍處於高溫狀態。當打開前蓋或後蓋接觸印表機內部的零件時，請勿接觸下圖中陰影部分的零件，以免造成燙傷。



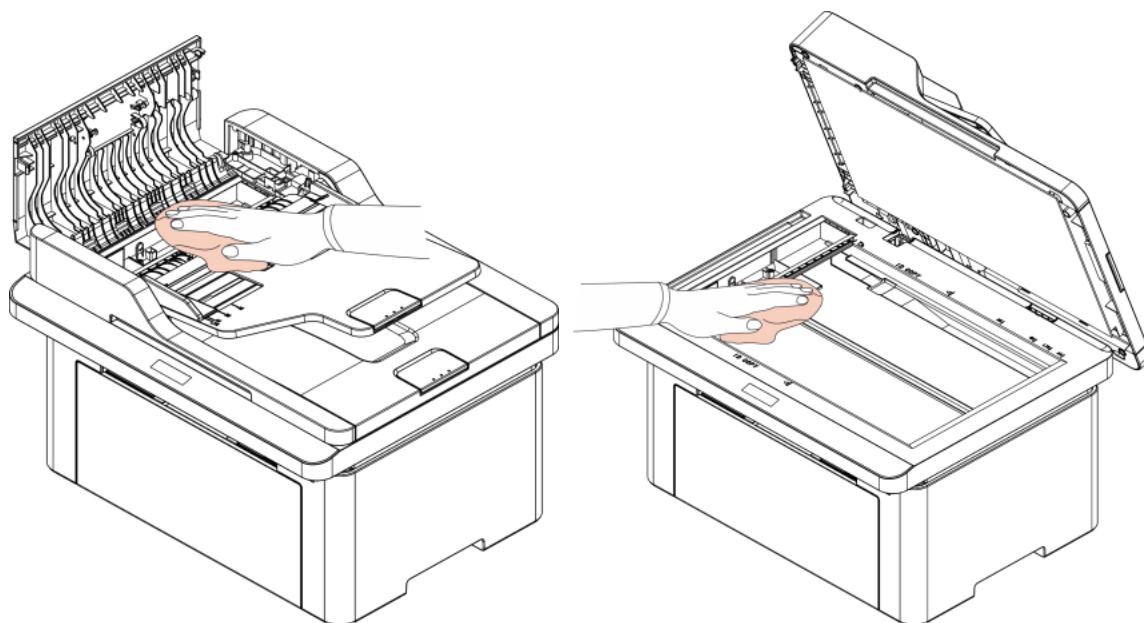
7. 用棉簽或乾燥的無絨軟布，蘸少許酒精輕輕擦拭雷射掃面防塵鏡。



8. 清潔印表機內部，如下圖所示，用乾燥無絨軟布輕輕拭擦下麵陰影處。



注：• 對於 ADF 機器，需定期清理紙屑，請用柔軟的抹布擦拭圖中所示位置。



雷射碳粉盒的維護

關於雷射碳粉盒

1. 雷射碳粉盒的使用和維護。

為了獲得更好的列印品質，請使用原裝雷射碳粉盒。

- 請將雷射碳粉盒保存於乾燥避光的位置。
- 請勿擅自重新填充雷射碳粉盒。否則由此引起的損壞不包括在印表機保修範圍內。
- 請將雷射碳粉盒存放在陰涼乾燥的環境。
- 請勿將雷射碳粉盒置於火源附近，雷射碳粉盒內的碳粉為易燃物，避免引起火災。
- 在取出或拆卸雷射碳粉盒時，請注意碳粉洩露問題，若發生碳粉洩露導致碳粉與皮膚接觸或者飛濺入眼睛和口中，請立即用清水清洗，如有不適請立即就醫。
- 放置雷射碳粉盒時，請遠離兒童可接觸區域。

2. 雷射碳粉盒使用壽命。

- 雷射碳粉盒的使用壽命取決於列印工作需要的碳粉量。
- LCD 顯示幕顯示“雷射碳粉盒壽命盡”，表示該雷射碳粉盒已到壽命期限，請更換雷射碳粉盒。

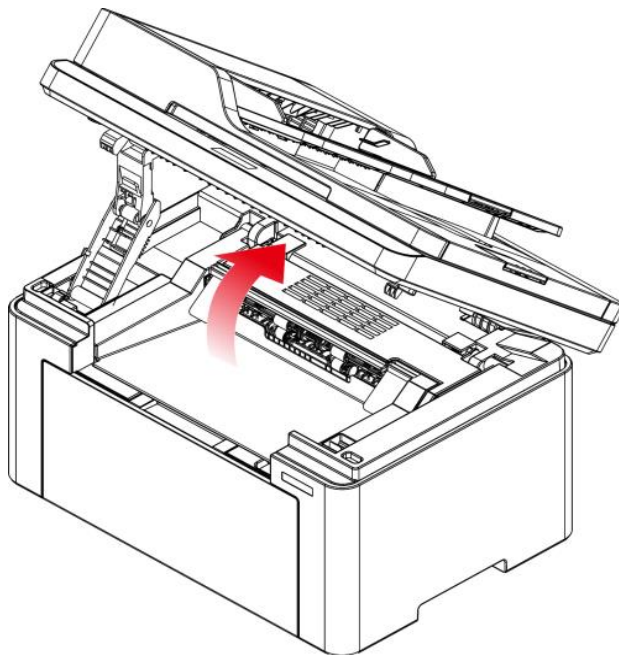
更換雷射碳粉盒

注：• 在更換雷射碳粉盒前，請注意如下事項：

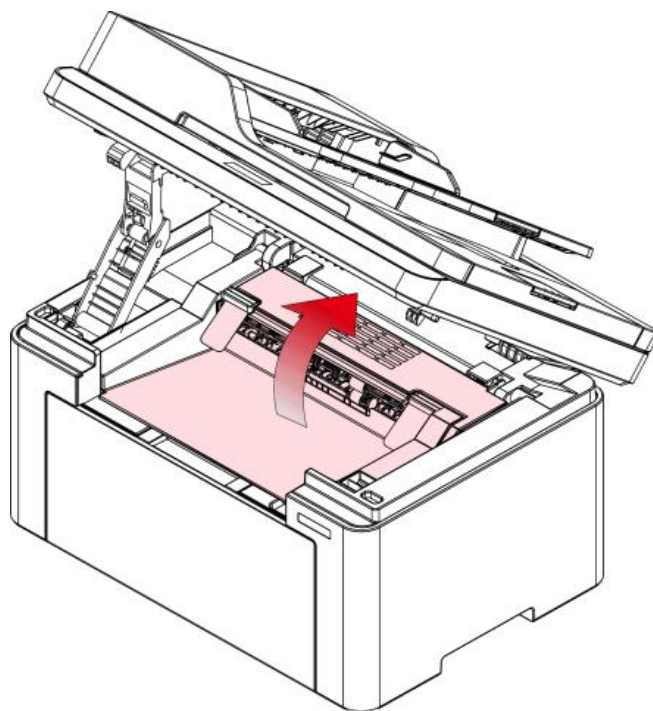
- 因雷射碳粉盒表面可能含有碳粉，取出時請小心處理，避免灑落。
- 取出的雷射碳粉盒請放置在紙張上，以免碳粉大範圍灑落。
- 取下保護罩時，應立即將雷射碳粉盒裝入印表機，以免過多地受到陽光或室內光線直射，損壞雷射碳粉盒感光鼓。
- 安裝時，請勿觸碰感光鼓表面，以免刮傷感光鼓。

更換雷射碳粉盒步驟如下：

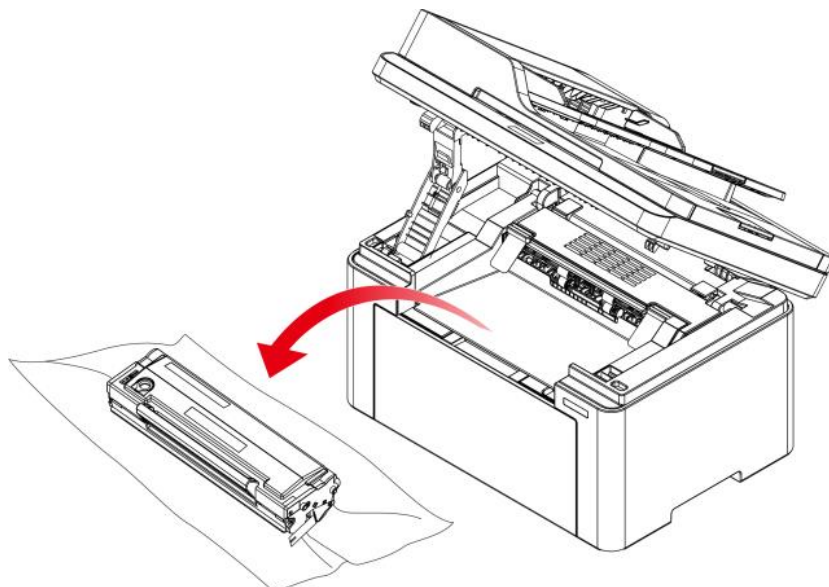
1. 關閉印表機電源，提起掃描台直到其鎖定。



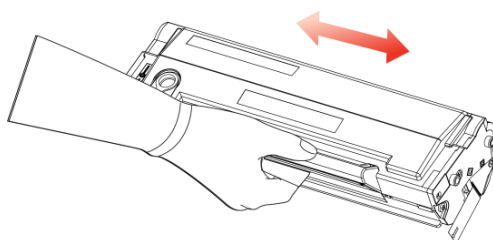
2. 利用凹入部分右上方突起打開出紙槽。



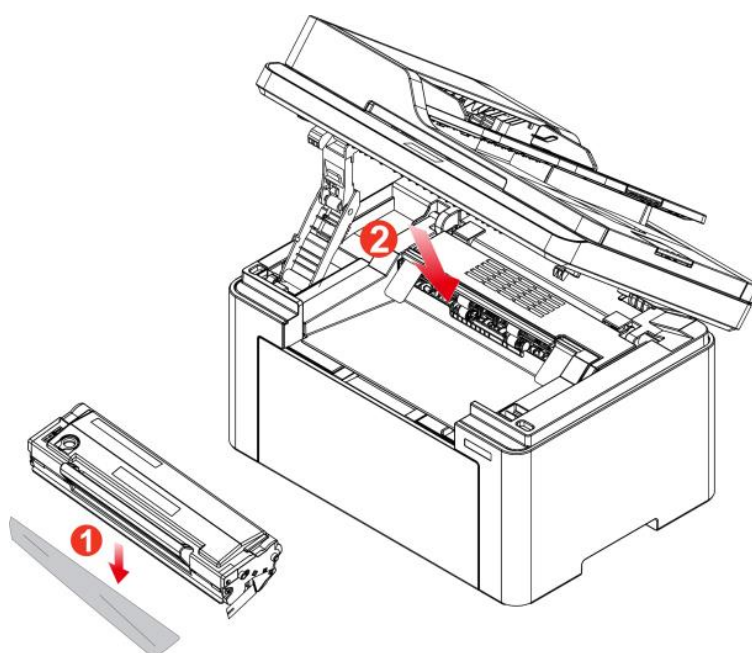
3. 沿著導軌取出已用盡雷射碳粉盒。



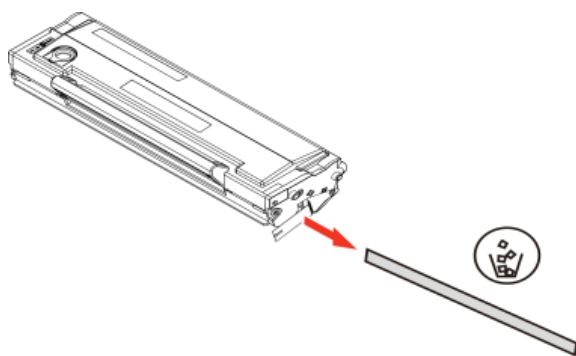
4. 打開新的雷射碳粉盒包裝，握住雷射碳粉盒把手，輕輕的左右搖動 5 至 6 次使雷射碳粉盒內碳粉均勻分散。



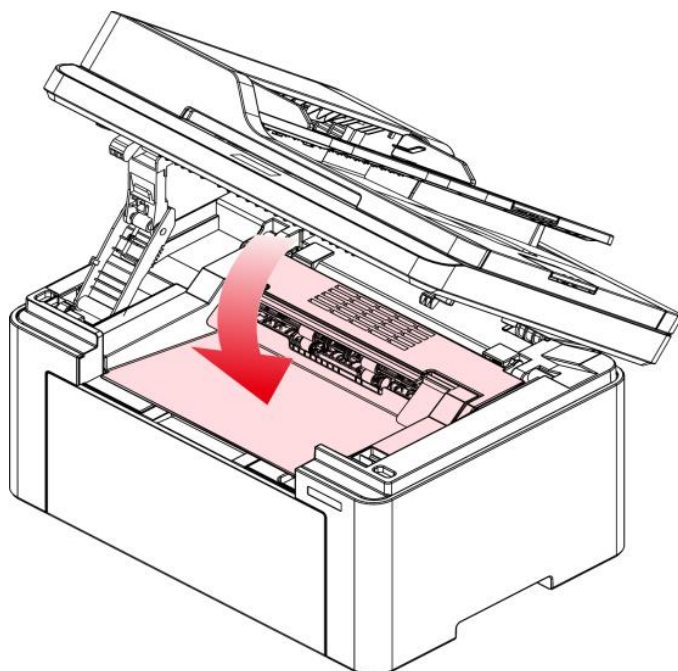
5. 取下雷射碳粉盒保護罩（吸塑罩），將雷射碳粉盒沿著導軌放入印表機，沿著箭頭方向按壓 直至聽到“啞啞”聲音後，完成安裝。



注：• 雷射碳粉盒放入印表機前請檢查是否有封條，如果有請先撕下封條再安裝。



6. 蓋上出紙槽，合上掃描台。



7. 重新開啟印表機電源，操作產品控制台列印一張資訊頁。

11 故障排除

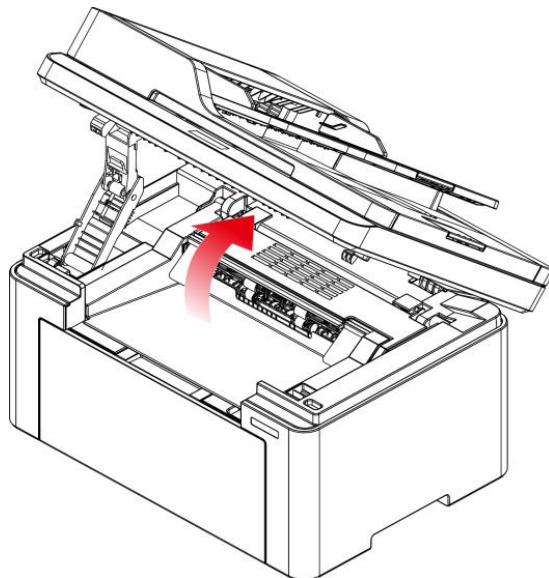
請仔細閱讀本章節，可以幫您解決列印過程中常見的故障。若還未能解決出現的問題，請及時聯繫奔圖售後服務中心。

清除卡紙

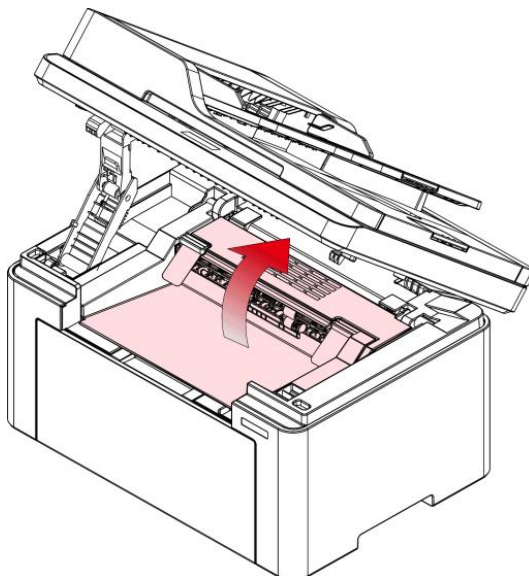
中間卡紙

當 LCD 提示卡紙時，請遵循下述操作步驟來清除卡紙：

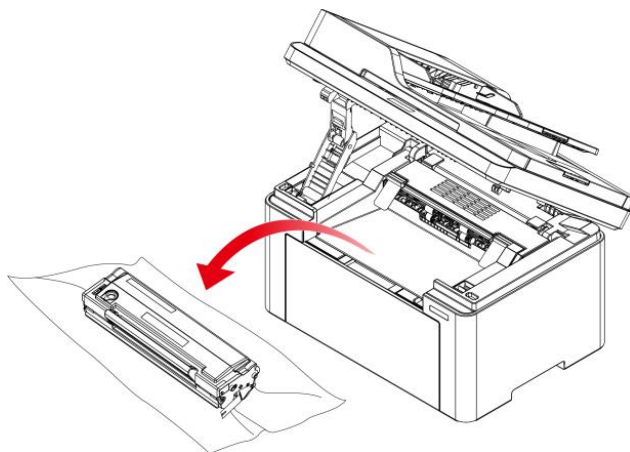
1. 提起掃描台，直到其鎖定。



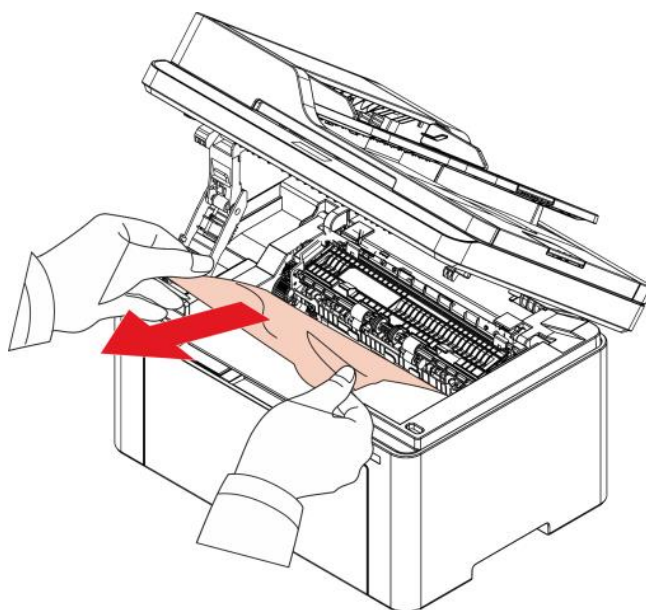
2. 利用凹入部分上方突起，打開出紙槽。



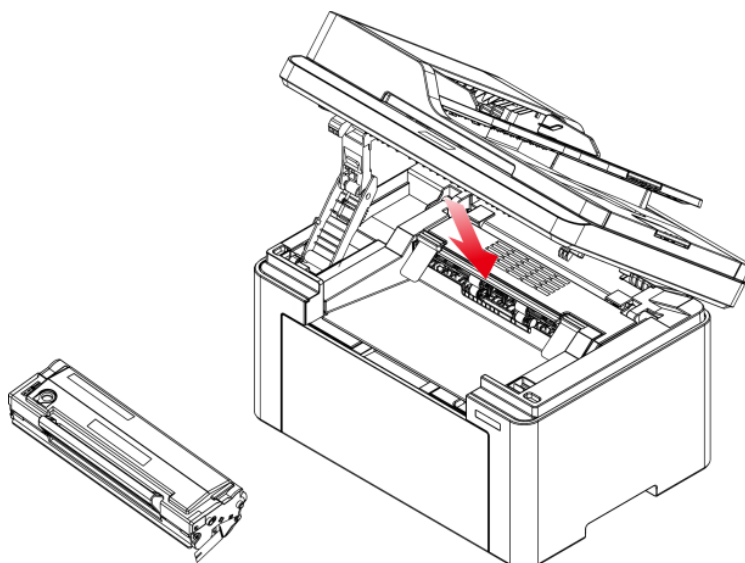
3. 沿著導軌取出雷射碳粉盒。



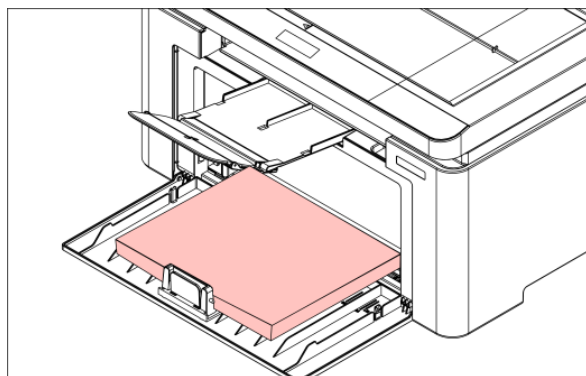
4. 輕輕將卡紙沿著出紙方向拉出。



5. 取出卡紙後，將雷射碳粉盒沿導軌裝回印表機，聽到“啞啞”聲音，完成安裝。

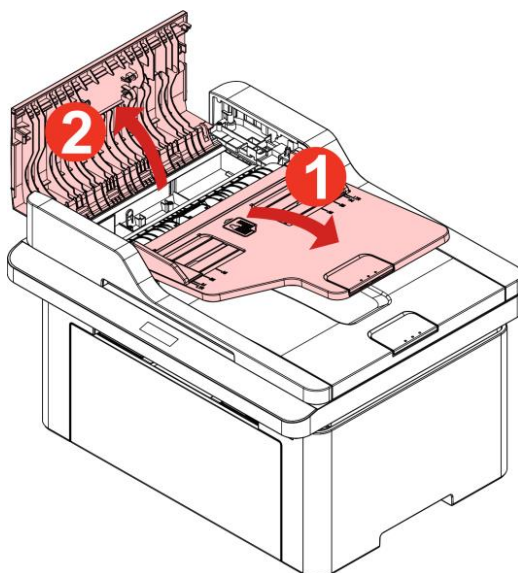


6. 將紙盤裡的紙放整齊，直至指示燈恢復列印就緒狀態，進行下一次列印。

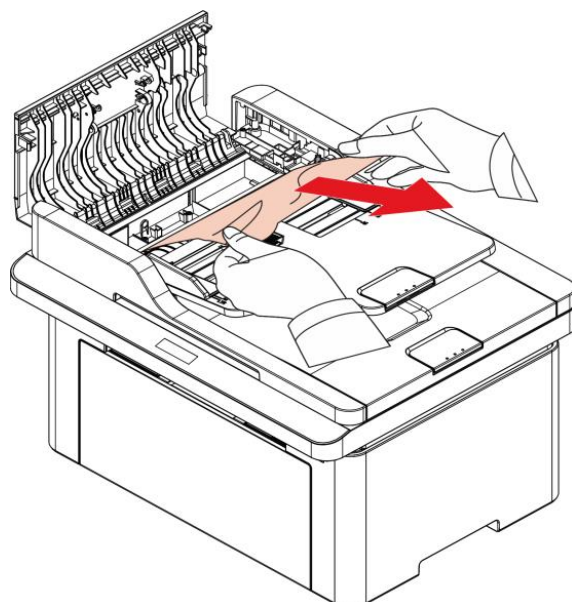


文檔進紙器 (ADF) 卡紙

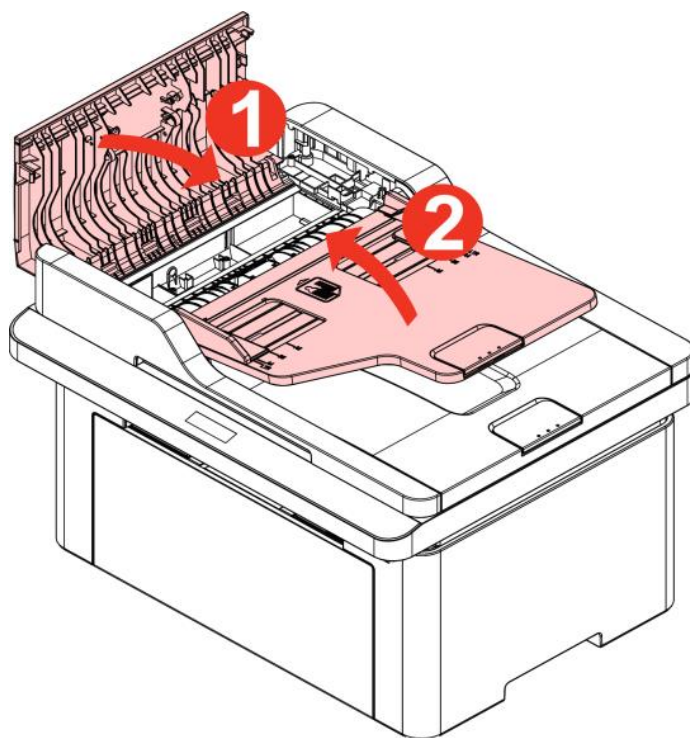
1. 打開文檔進紙器上蓋。



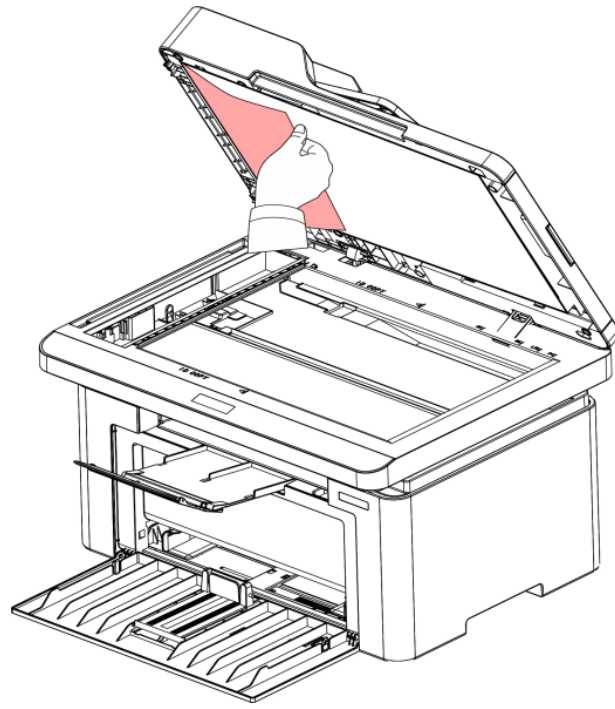
2. 從文檔進紙器中取出卡紙。



3. 取出卡紙後，合上文檔進紙器上蓋，印表機恢復就緒。



若卡紙張較難取出，可嘗試打開掃描器蓋，從壓塊處取出卡紙。



軟體故障

故障現象	解決方法
在“設備和印表機”資料夾中不顯示印表機圖示。	重新安裝印表機驅動程式。 請確保USB連接線及電源線正確連接。
印表機處於“就緒”模式，但不執行任何列印工作。	重啟印表機，若故障依舊，請重新安裝印表機驅動程式。 確保USB連接線網線正確連接。
驅動安裝失敗。	檢查Print Spooler服務是否已經開啟。 檢查印表機電源是否開啟，印表機連接是否正常。
印表機IP位址變更後，驅動無法使用。	修改印表機驅動的埠IP位址。 建議將網路印表機設置為固定IP位址。 DHCP網路中建議將IP位址與印表機MAC位址綁定。 如果以上方法解決不了，請重新安裝印表機驅動程式。

錯誤資訊

錯誤資訊	原因	措施
請關閉出紙槽	出紙槽未完全關上。	合上出紙槽。
未檢測到雷射碳粉盒	未正確安裝雷射碳粉盒或雷射碳粉盒已損壞。	正確安裝雷射碳粉盒或更換新的雷射碳粉盒。
粉量低 (該提示資訊與待機介面交替顯示)	雷射碳粉盒粉量不足。	請更換新的雷射碳粉盒。
雷射碳粉盒壽命盡	雷射碳粉盒粉量已用盡。	請更換新的雷射碳粉盒。
進紙失敗	未正確安裝打印紙。紙張超出了規格範圍。	請正確安裝打印紙。
印表機卡紙	未正確安裝打印紙。	請正確安裝打印紙。
掃描器忙	有其他作業任務。	請取消作業任務或等待其它作業任務完成。
掃描失敗	掃描器內部故障。	請聯繫奔圖客服。
ADF缺紙	掃描來源選擇ADF時，ADF不放置紙張，提示此資訊。	請正確裝入原稿。
ADF卡紙	使用ADF進行複印或掃描作業時進紙卡紙或進紙失敗，提示此資訊。	請排除卡紙，整理好原稿裝入ADF,重新進行掃描操作。

注：• 若問題依舊存在，請聯繫客服中心，具體聯繫方式請查閱三包憑證。

常見故障解決

一般故障

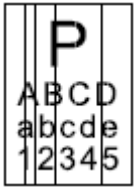
故障種類	故障現象	原因	解決方法
列印問題	列印品質差	詳見 圖像缺陷 。	詳見 圖像缺陷 。
複印問題	無法複印	掃描器損壞。	請聯繫奔圖客服。
	複印圖像異常	<ul style="list-style-type: none">• 掃描器髒汙或有缺陷。• 雷射碳粉盒髒汙或損壞。	<ul style="list-style-type: none">• 清潔掃描器。• 清潔或更換雷射碳粉盒。
印表機問題	印表機不列印	<ul style="list-style-type: none">• 設備電源未正確連接。• 電腦與印表機之間的連接線未正確連接。• 列印埠指定錯誤。• 印表機處於離線狀態，勾選了“離線使用印表機”。• 印表機內部錯誤未恢復，如卡紙，缺紙等。• 印表機驅動程式安裝不正確。• 液晶屏提示錯誤資訊。	<ul style="list-style-type: none">• 確保正確連接電源線。• 斷開印表機線纜連接，然後重新連接。• 檢查Windows印表機設置，確保列印工作發送到正確的埠。如果電腦有多個埠，請確認產品連接到正確的埠。• 請確保印表機處於正常連線狀態。• 請排除錯誤使印表機恢復正常狀態。• 卸載然後重新安裝印表機的驅動程式。
	連線列印無反應	<ul style="list-style-type: none">• 電腦與印表機之間的連接線未正確連接。• 印表機驅動程式安裝不正確。• 印表機內部故障。	<ul style="list-style-type: none">• 斷開印表機線纜連接，然後重新連接。• 卸載然後重新安裝印表機的驅動程式。
掃描問題	掃描出錯	<ul style="list-style-type: none">• 設備資料連接線未正確連接。• 掃描驅動程式未正確安裝。• 液晶屏提示錯誤資訊。	<ul style="list-style-type: none">• 確保正確連接資料線。• 重新安裝掃描驅動程式。

列印不進紙	<ul style="list-style-type: none"> • 未正確放置打印紙張。 • 列印介質超出了使用規格範圍。 • 搓紙輥髒汙。 • 紙盒中的紙張過多。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請正確安裝列印介質，如果使用特殊列印介質列印，請使用手動進紙盒列印。 • 請使用規格範圍內的列印介質。 • 清潔搓紙輥。 • 從紙盤中取出多餘的紙張，如果在特殊列印介質上列印，請使用手動進紙盒。 	
紙張處理問題	卡紙	<ul style="list-style-type: none"> • 紙盤中的紙張過多。 • 列印介質超出了使用規格範圍。 • 進紙通道有異物。 • 搓紙輥髒汙。 • 內部部件故障。 	<ul style="list-style-type: none"> • 從紙盒中取出多餘的紙張，如果在特殊列印介質上列印，請使用手動進紙盒。 • 確保使用符合規格的紙張，如果在特殊列印介質上列印，請使用手動進紙盒。 • 清潔進紙通道。 • 清潔搓紙輥。
列印多頁進紙	<ul style="list-style-type: none"> • 列印介質含靜電量過大。 • 列印介質受潮或粘合在一起。 • 內部部件故障。 	<ul style="list-style-type: none"> • 將列印介質重新分離，可以消除部分靜電。建議使用推薦列印介質。 • 請重新將列印介質分離或使用更好的乾燥列印介質。 	

注：• 若問題依舊存在，請聯繫客服中心，具體聯繫方式請查閱三包憑證。

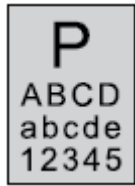
圖像缺陷

故障現象	故障原因	解決辦法
 <p>打印發白或偏淡</p>	<ul style="list-style-type: none">• 列印介質不符合使用規格，例如介質受潮或太粗糙。• 列印程式中解析度設置過低，濃度設置過低，或勾選了省墨模式。• 碳粉不足。• 雷射碳粉盒損壞。	<ul style="list-style-type: none">• 請正確使用規格範圍內的介質。• 設置程式中的列印解析度，濃度設置，或取消勾選省墨模式。• 建議更換原裝雷射碳粉盒。
 <p>粉墨斑點</p>	<ul style="list-style-type: none">• 雷射碳粉盒髒汙或漏粉。• 雷射碳粉盒損壞。• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。• 進紙通道髒汙。• 如果複印掃描時出現粉墨斑點，可能是玻璃稿台髒汙。• 掃描器髒汙或損壞。	<ul style="list-style-type: none">• 建議更換原裝雷射碳粉盒。• 請使用規格範圍內的列印介質。• 清潔進紙通道。• 清潔玻璃稿台。
 <p>白點</p>	<ul style="list-style-type: none">• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。• 進紙通道髒汙。• 雷射碳粉盒內部鼓損壞。• 機器內部LSU鏡片髒汙。	<ul style="list-style-type: none">• 請使用規格範圍內的列印介質。• 清潔進紙通道。• 建議更換原裝雷射碳粉盒。• 清潔LSU鏡片。
 <p>碳粉脫落</p>	<ul style="list-style-type: none">• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。• 設置打印紙張介質與放置紙張介質不一致。• 機器內部髒汙。• 雷射碳粉盒損壞。• 機器內部部件損壞。	<ul style="list-style-type: none">• 請使用規格範圍內的列印介質。• 請使用相對應的紙張介質進行列印。• 清潔機器內部。• 建議更換原裝雷射碳粉盒。



黑色豎條

- 雷射碳粉盒髒汙。
- 雷射碳粉盒內部部件損壞。
- 機器內部雷射器反光玻璃髒汙。
- 進紙通道髒汙。
- 如果複印或掃描時出現黑色豎條，可能是掃描器或者玻璃稿台髒汙。
- 掃描器發光燈管有汙跡。
- 掃描器損壞。
- 清潔或更換新雷射碳粉盒。
- 清潔機器背部雷射器反光玻璃。
- 清潔印表機進紙通道。
- 清潔掃描器或玻璃稿台。



黑色背景 (底灰)

- 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。
- 雷射碳粉盒髒汙。
- 雷射碳粉盒內部部件損壞。
- 進紙通道髒汙。
- 印表機內部轉印電壓異常。
- 掃描曝光。
- 如果複印或掃描時出現黑色背景或底灰，可能是玻璃稿台髒汙。
- 請使用規格範圍內的列印介質。
- 清潔或更換新雷射碳粉盒。
- 清潔機器內部進紙通道。
- 請蓋好原稿蓋板，再進行複印掃描。
- 清潔玻璃稿台。



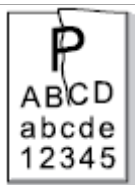
出現週期性痕跡

- 雷射碳粉盒髒汙。
- 雷射碳粉盒內部部件損壞。
- 定影組件損壞。
- 清潔或更換新雷射碳粉盒。
- 請聯繫客服中心維修更換新的定影元件。



頁面歪斜

- 未正確放置打印紙張。
- 機器進紙通道髒汙。
- 確保正確放置打印紙張。
- 清潔機器內部進紙通道。



皺紙

- 未正確放置打印紙張。
- 列印介質不符合使用規格。
- 機器進紙通道髒汙。
- 定影組件損壞。
- 確保正確放置打印紙張。
- 請使用規格範圍內的列印介質進行列印。
- 清潔機器內部進紙通道。
- 請聯繫客服中心維修更換新的定影元件。



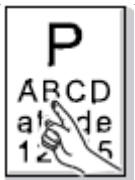
背面髒汙

- 雷射碳粉盒髒汙。
- 機器內部轉印輥髒汙。
- 機器內部轉印電壓異常。
- 清潔或更換新雷射碳粉盒。
- 清潔機器內部轉印部件。



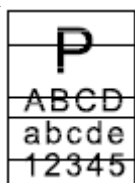
列印全黑版

- 未正確安裝雷射碳粉盒。
- 雷射碳粉盒內部損壞。
- 機器內部充電異常，未給雷射碳粉盒充電。
- 如果複印掃描時出現全黑版圖像時，可能是掃描曝光，原稿蓋板未蓋上。
- 掃描器損壞。
- 確保正確安裝雷射碳粉盒。
- 建議更換原裝雷射碳粉盒。
- 請蓋好原稿蓋板後，再進行複印掃描。



碳粉量開

- 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。
- 機器內部髒汙。
- 雷射碳粉盒損壞。
- 機器內部部件損壞。
- 請使用規格範圍內的列印介質。
- 清潔機器內部。
- 建議更換原裝雷射碳粉盒。



水準條紋

- 雷射碳粉盒未正確安裝。
- 雷射碳粉盒可能損壞。
- 機器內部部件損壞。
- 確保正確安裝雷射碳粉盒。
- 建議更換原裝雷射碳粉盒。

注：• 上述故障可採用清潔或更換新粉盒等方法來改善。如果問題依舊，請聯繫客服中心，具體聯繫方式請查閱三包憑證。

12 產品規格

注：• 不同型號不同功能的印表機，規格數值略有差異。數值基於初始資料，有關更多最新規格資訊，請訪問：www.pantum.com。

規格總述

產品尺寸 (長×寬×高)	BM2300/BM2300W/BM2300NW/BM1800/BM1800W系列:
	396mm*297.5mm*249mm
	BM2300A/BM2300AW系列: 415mm*327.5mm*293mm
產品重量	BM2300/BM2300W/BM2300NW /BM1800/BM1800W系列約 7.5Kg (不含包裝物，含隨機粉盒)
	BM2300A/BM2300AW系列: 8.6Kg (不含包裝物，含隨機粉盒)
列印環境	最佳列印溫度範圍：10-32°C
	最佳列印濕度範圍：20% - 80%
電源電壓	110V Model: AC100~127V ; 50Hz/60Hz; 6A
	220V Model: AC220~240V; 50Hz/60Hz; 3A
噪音(聲壓級)	列印：≤52dB(A)
	待機：≤30dB
功耗	列印：平均 370W
	待機：≤45W
	休眠：≤2.5W
	關機：≤0.5W
	網路待機：≤3W

	Microsoft Windows XP/ Windows 7/ Windows 8.1/ Windows 10/ Windows 11/ Windows Server 2012/2016/2019/2022 (32/64 Bit)
作業系統	macOS10.10/10.11/10.12/10.13/10.14/10.15/11.0/11.1/11.2/11.3/11.4/11.5/11.6/12.0/12.1/12.2/12.3/12.4/12.5/12.6/13.0/13.1/13.2/13.3/13.4/13.5/13.6/14.0/14.1/14.2/14.3
	Linux Ubuntu 16.04(32/64 Bit)/ Ubuntu 18.04/Ubuntu 20.04/ Ubuntu 21.10/Ubuntu 22.04(64 Bit)
	iOS 11.0-15.0
	Android 6.0-12.0
	HarmonyOS 2.0-3.0
通信介面	Hi-speed USB 2.0
	10/100Base-Tx Ethernet (適用於網路機型)
	Wi-Fi 802.11b/g/n (僅適用於Wi-Fi機型)
處理器	800MHz
記憶體	128MB/256MB

列印規格

列印速度	BM2300/BM2300W/BM2300NW/BM2300A/BM2300AW系列: 22 ppm (A4)/23ppm (Letter)
	BM1800/BM1800W系列: 18 ppm (A4)/19ppm (Letter)
首頁列印時間	<7.8 秒
列印語言	GDI

複印規格

複印速度	22cpm (A4)/23cpm (Letter)
首頁複印時間	Flatbed <10 秒 ADF<12 秒
連續最大複印頁數	99 頁
縮放率	20%~400%
其他複印功能	身份證複印、票據複印、多頁合一複印、克隆複印、海報複印、手動雙面複印、逐份複印

掃描規格

掃描類型	平板+ADF
最大掃描尺寸	平板：216×297mm ADF：216 x 356 mm
彩色掃描	是
掃描輸出功能	掃描到 E-mail、PC、FTP、SMB

PANTUM