

使用者指南

Pantum PT16B1B/PT12B1A Series

(BP1800/BP2300 Series)

黑白雷射單功能印表機

PANTUM

前言

歡迎您使用奔圖系列產品！

對您使用奔圖系列產品我們表示衷心的感謝！

為了保障您的切身權益，請認真閱讀下麵的聲明內容。

更多資訊可登錄奔圖官網（www.pantum.com）獲取。

法律說明

商標

PANTUM 和 PANTUM 標識是珠海奔圖電子有限公司註冊的商標。

Microsoft®、Windows®、Windows server® 和 Windows Vista® 是微軟公司在美國和其他國家註冊的商標和註冊商標。

Apple, AirPrint, Mac, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Bluetooth®文字商標和徽標為 Bluetooth SIG, Inc.的註冊商標，珠海奔圖電子有限公司對此類商標的任何使用均已獲得許可。其他商標和商品名稱為其各自所有者所有。

Wi-Fi Direct、Wi-Fi Protected Setup(WPS)、WPA、WPA2、WPA3 和 Wi-Fi Protected Access 是 Wi-Fi Alliance 的商標。

對於本使用者指南涉及的軟體名稱，其所有權根據相應的授權合約由所屬公司擁有，引用僅供說明。

本使用者指南涉及的其他產品和品牌名稱為其相應所有者的註冊商標、商標或服務標章，引用僅供說明。

版權

本使用者指南版權歸珠海奔圖電子有限公司所有。

未經珠海奔圖電子有限公司事先書面同意，禁止以任何手段或形式對本使用者指南進行複印、翻譯、修改和傳送。

版本：V1.2

免責聲明

為了更好的使用者體驗，珠海奔圖電子有限公司保留對本使用者指南作出更改的權利。如有更改，恕不另行通知。

使用者未按使用者指南操作，而產生的任何損害，應由本人承擔。同時，珠海奔圖電子有限公司除了在產品維修書或服務承諾作出的明示擔保外，也未對本使用者指南（包括排版或文字）作出任何明示或默示的擔保或保證。

本產品被用於某些文檔或圖像的複印、列印、掃描或其他形式時，可能違反您所在地的法律。您如果無法確定該使用是否符合所在地法律時，應向法律專業人士諮詢後進行。

維修保證

我司承諾，在產品停產後至少 5 年內，保證提供產品在正常使用範圍內可能損壞的備件。

消耗材料的供應

我司承諾，在產品停產後至少 5 年內，提供產品的消耗材料。

安全防範措施

斷開產品電源

本產品必須放置在靠近且容易觸及到電源插座的地方，以便於從電源插座上及時拔下產品電源插頭切斷電源！

雷射安全

激光輻射對人體有害。由於雷射元件完全密閉在印表機內，激光輻射不會洩露。為了避免激光輻射，請不要隨意拆機！

注意：未按照本說明書所規定內容進行控制、調整或操作程式可能導致接觸危險的放射性輻射。

本機遵循 CFR 及 IEC 60825-1 標準的 1 類雷射產品。



本機帶有 3B 類的雷射二極體，在雷射元件中無激光輻射的外泄。

本機內部的雷射元件上貼有如下標籤：



or



回收和再迴圈

為了保護環境，我公司已經為廢棄的產品建立了回收和再循環系統。有關產品回收請參見奔圖官網

www.pantum.com。

安全警告

在使用本印表機前，請注意如下安全警告：

⚠ 警告	
<p>⚠ 印表機內部有高壓電極。在清潔印表機之前，請確保已切斷電源！</p>	
<p>⚠ 請勿用濕手插拔電源線插頭，以免導致電擊。</p>	
<p>⚠ 印表機列印時和列印後，定影元件會處於高溫狀態，請勿觸摸定影單元（圖示陰影部分），以免造成燙傷！</p>	
<p>⚠ 定影單元有高溫警示標籤，請勿移動或損壞該標籤。</p>	

注意事項

使用列印前的注意事項：

1. 閱讀和理解所有說明；
2. 瞭解電器使用的基本常識；
3. 遵循機器上標識或隨機手冊上的警告和說明；
4. 如果操作說明與安全資訊有衝突，請以安全資訊為準；您可能錯誤理解了操作說明；如果您不能解決衝突，請撥打售後電話或與服務代表聯繫以尋求說明；
5. 清潔之前，請將電源線從 AC 電源插座拔下。請勿使用液體或氣霧清潔劑；
6. 請勿將本機器放在不穩定的檯面上，以免跌落造成嚴重損壞；
7. 請勿將任何物體放置於機器頂部，以免機器部件溫度升高，從而造成損壞或者火災；
8. 嚴禁將本機器置於散熱器、空調或通風管附近；
9. 請勿在電源線上壓任何物品；請勿將本機器放在人們會踩到其電源線的地方；
10. 插座和延長線不要超載；這可能會降低性能，以及造成火災或電擊；
11. 謹防小動物咬噬 AC 電源線和電腦介面線；
12. 切勿讓尖銳物品刺穿機器槽孔，以免觸到內部高壓裝置，造成火災或電擊；切勿讓任何液體濺到機器上；
13. 請勿拆解本機器以免造成電擊；需要修理時應請專業維護人員進行；打開或卸下護蓋時會有電擊或其它危險；不正確的拆裝可能會導致以後使用時造成電擊；
14. 若出現以下情況，請將機器從電腦和牆上 AC 電源插座上拔下，並聯絡專業維修人員進行維護：
 - 機器中濺入了液體。
 - 機器受到雨淋或進水。
 - 機器跌落，或機殼摔壞。
 - 機器性能發生明顯變化。
15. 只調整操作說明中提到的控制；不正確地調整其它控制可能會造成損壞，並且需要專業維修人員用更長時間才能修好；
16. 避免在雷暴天氣使用本機器，以免遭到電擊；如果可能，請在雷雨期間拔下 AC 電源線；
17. 如果連續列印多頁，出紙盤的表面會變得很燙，當心不要觸碰此表面，並讓兒童遠離此表面；
18. 與該印表機相連的設備的信號線不能連接到戶外；

19. 在換氣不暢的房間中長時間使用或列印大量檔時，請您適時換氣；
20. 待機狀態下，產品未接收到作業指示一段時間後（如 1 分鐘），會自動進入節電（休眠）模式；只有當產品無任何外接輸入電源相連時才能實現零能耗；
21. 本產品為 Class 1 等級設備，使用時必須將其連接到帶有保護性接地線的電源插座上；
22. 本產品運輸過程中請按照產品包裝箱運輸標識放置；
23. 本產品為低電壓設備，在低於本產品規定電壓範圍時，使用過程中如出現列印內容碳粉脫落，或開機出現啟動緩慢等故障，請參見產品注意事項或致電奔圖售後服務中心；
24. 本產品為整機銷售，消費者可到奔圖售後服務中心購買所需配件。如銷售產品與包裝清單不一致，請到產品指定售後服務中心進行處理；
25. 請將本產品安裝在溫度介於 10°C 至 32°C 之間,相對濕度介於 20%至 80%之間的地方；
26. 出於安全等考慮，在某些情況下，印表機連續列印一定量後，可能會轉成間歇式列印；
27. 為避免火災或電擊危險，請只使用隨本產品提供的電源線或經製造商許可的替代品。
28. 本產品提供的電源線只可用於此產品。請勿適用於其他設備，可能會造成火災、電擊或其他傷害。
29. 請勿在機器附近或內部使用可燃性噴霧或易燃溶劑等。另外，請勿放置在機器附近或內部。會造成火災或電擊。
30. 請妥善保管本手冊。

法規資訊



此符號表明不能將該產品與其它廢物一起隨意丟棄。更妥善的做法，您應該將廢棄設備送到指定的收集點，以便回收利用廢棄的電氣和電子設備。



此符號表明產品適合室內使用，不適合室外使用。

歐共體 (EC) 指令合規性

此符號表明產品符合歐共體理事會2014/30/EU和2014/35/EU指令的成員國近似和協調法規中涉及電磁相容性和電氣設備安全性（為在特定電壓範圍內使用）的保護要求。



RED指令2014/53/EU僅適用於帶無線功能的產品。

本產品製造商為：中華人民共和國廣東省珠海市金灣區平沙鎮升平大道888號02棟、06棟、08棟珠海奔圖電子有限公司。

有關這些指令要求的合規聲明，可向授權代表索取。

本產品符合EN 55032 / EN 55035的B級範圍和EN 62368-1的安全要求。



此符號表明產品僅適用於非熱帶氣候條件下安全使用。



此符號表明產品僅適用於海拔 2000 米及以下地區安全使用。

產品中有毒有害物質或元素名稱及含量：

設備名稱：黑白雷射單功能印表機		型號（型式）：BP2300/BP1800（詳見用戶手冊首頁）				
Equipment name		Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼	○	○	○	○	○	○
金屬部件	—	○	○	○	○	○
電線電纜	—	○	○	○	○	○
線路板組件	—	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
碳粉	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

目錄

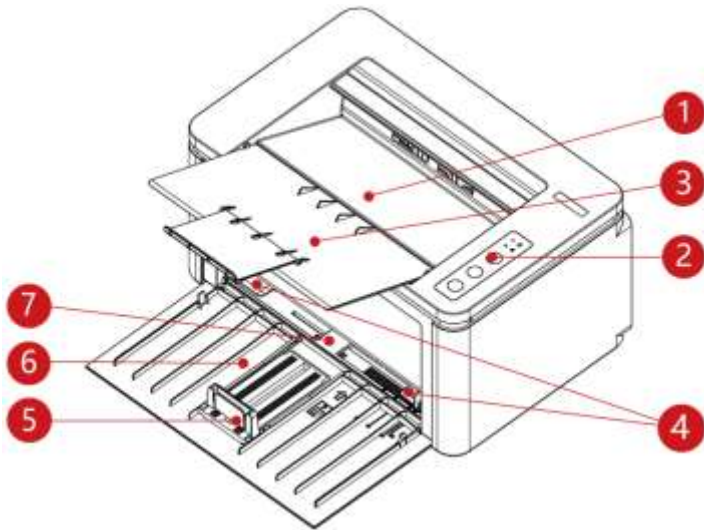
01 使用本機前.....	1
產品視圖.....	1
02 紙張與列印介質.....	3
紙張規格.....	3
裝入紙張.....	3
裝入自動進紙盒.....	3
03 驅動安裝與卸載.....	6
驅動安裝.....	6
一鍵安裝（適用於 Windows 系統和 macOS 系統）.....	6
驅動卸載.....	7
Windows 系統驅動卸載方法.....	7
macOS 系統驅動卸載方法.....	7
04 有線網路設置（適用於有線網路機型）.....	8
設置 IP 位址.....	8
自動設置.....	8
手動設置.....	8
05 無線網路設置（適用於 Wi-Fi 機型）.....	9
無線網路配置工具.....	9
前期準備事項.....	9
無線網路配置工具配置方法.....	10
如何關閉已連接的 Wi-Fi 網路.....	10
06 Web 伺服器.....	11
訪問內嵌 Web 伺服器.....	11
07 列印.....	12
列印功能.....	12

列印設置.....	13
列印參數設置.....	13
手動雙面列印.....	14
08 控制台	15
控制台概述	15
09 日常維護	17
印表機清潔	17
雷射碳粉盒的維護.....	19
關於雷射碳粉盒.....	19
更換雷射碳粉盒.....	20
10 故障排除	22
清除卡紙.....	22
進紙口卡紙	23
機內卡紙	23
常見故障解決	26
一般故障	26
圖像缺陷	28
11 產品規格	31
規格總述.....	31
列印規格.....	32

01 使用本機前

產品視圖

前視圖



1 出紙槽

2 控制台

3 出紙託盤

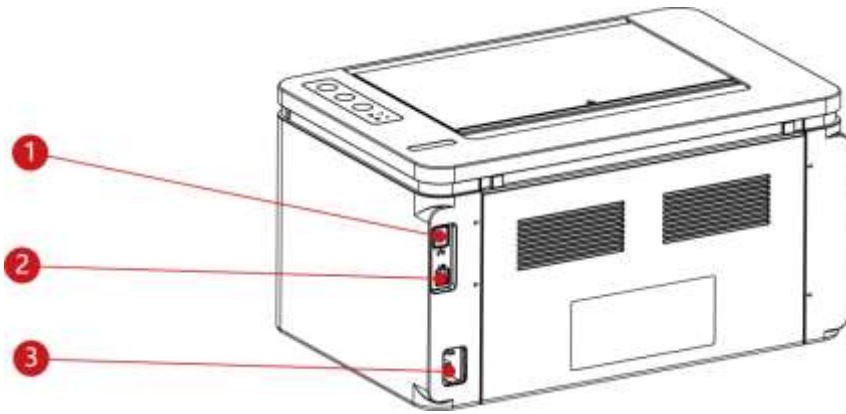
4 自動進紙導紙板

5 擋紙板

6 進紙託盤

7 自動進紙盤

後視圖



1 網路介面

2 USB介面

3 電源介面

02 紙張與列印介質

紙張規格

介質類型	普通紙、薄紙、厚紙、透明膠片、卡片紙、標籤、信封
介質尺寸	A4,A5,A6,JISB5,ISOB5,B6,Letter,Legal,Executive, Folio,Oficio,Statement, Japanese Postcard,Monarch envelope, DL Env,C5 Env,C6 Env,NO.10 Env, ZL, Big 16k, Big 32k,16k, 32k, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2,自訂
介質克重	60~163g/m ²
紙盒最大容量	150張80g/m ²

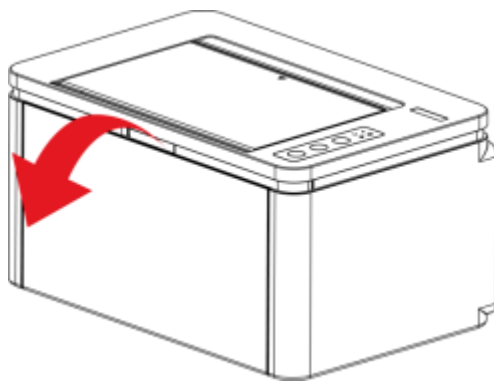
注：• 本款印表機建議使用80g/m²標準紙。

- 本產品支援特殊紙張進行列印，特殊紙張包括：標籤紙、信封、透明膠片、厚紙、卡片紙、薄紙。
- 當使用特殊介質列印時，我們建議一次僅進一張紙。

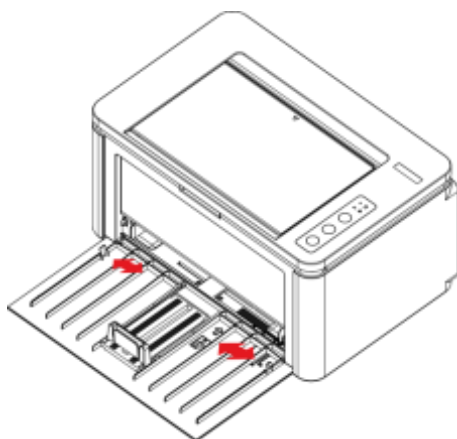
裝入紙張

裝入自動進紙盒

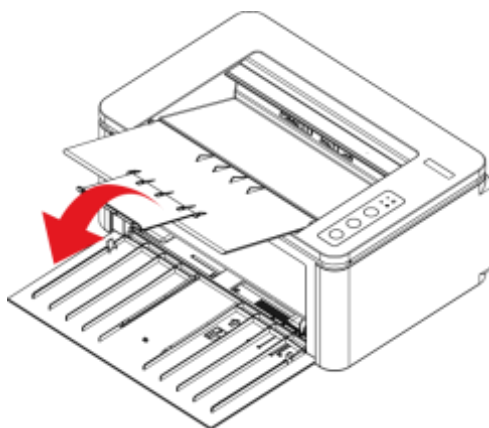
1. 打開進紙託盤。



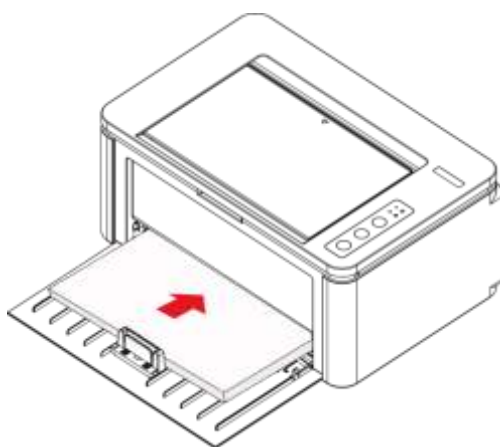
2. 滑動自動進紙導紙板以匹配紙張的兩側。



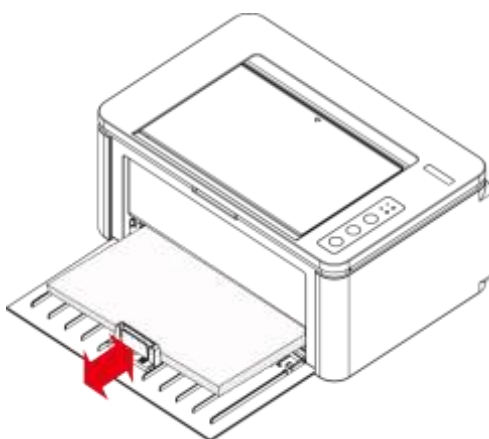
3. 抬起出紙託盤，避免紙張滑落。



4. 將紙張列印面朝上裝入自動進紙盤。



5. 調節擋紙板使其符合紙張尺寸。



注：• 如果一次性放入自動進紙盤的紙張超過 150 頁會造成卡紙或不進紙。

• 使用列印過的紙張時，請把要列印的面（空白面）向上。

• 在列印 A5 紙時，建議橫向進紙，這樣有助於延長雷射碳粉盒壽命。

警告

 列印後，請立即取送紙張、信封和透明膠片。堆疊的紙張或信封會引起卡紙或曲紙。

03 驅動安裝與卸載

驅動安裝

本機提供 Windows 系統和 macOS 系統驅動安裝軟體一鍵安裝方式，它可以說明您更快速、更便捷的自動完成驅動安裝。

注：• 驅動安裝介面因型號功能不同存在差異，示意圖僅供參考。

一鍵安裝（適用於 Windows 系統和 macOS 系統）

一鍵安裝為您提供“Wi-Fi”、“USB”、“有線網路”三種安裝方式，本手冊重點介紹“USB 連接印表機安裝方式”。

USB 連接印表機

1. 使用 USB 線連接印表機和電腦，並開啟印表機和電腦電源。
2. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟，或可登錄奔圖官網（www.pantum.com）下載驅動。

注：• 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

3. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
4. 對於 Windows 系統，請執行步驟 5。對於 macOS 系統，需輸入電腦密碼，再執行步驟 5。

5. 點擊 USB 下方的“一鍵安裝”按鈕，進入安裝過程，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。



6. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

驅動卸載

Windows 系統驅動卸載方法

以下操作以 Windows 7 為例，您的電腦螢幕資訊可能因作業系統的不同而有差異。

1. 點擊電腦的“開始功能表”，然後點擊“所有程式”。
2. 點擊“Pantum”，然後點擊“Pantum XXX Series”。（Pantum XXX Series 中的“XXX”代表產品型號）
3. 點擊“卸載”，按照卸載視窗說明刪除驅動。
4. 卸載完成後重啟電腦。

macOS 系統驅動卸載方法

以下操作以 macOS 10.14 為例，您的電腦螢幕資訊可能因作業系統的不同而有差異。

1. 點擊電腦 Finder 功能表列“前往”-“應用程式”-“Pantum” -“Utilities”-“Pantum Un-install Tool”。
2. 彈出卸載驅動介面，按照卸載視窗說明刪除驅動。
3. 卸載完成。

04 有線網路設置（適用於有線網路機型）

支援有線網路列印的印表機，可將印表機連接到網路中，從而通過有線網路的方式控制印表機進行列印。

設置 IP 位址

印表機 IP 位址可通過 DHCP 功能自動獲取，也可手動設置。

自動設置

印表機默認開啟 DHCP 自動設置功能。

1. 將印表機通過網路電纜連線到網路，並完成開機準備。
2. 印表機將自動獲得伺服器分配的 IP 地址。受網路環境影響，可能需要幾分鐘之後才可獲取到 IP 位址。

您可以列印“網路配置頁”查看印表機 IP 位址。如果 IP 位址未列出，請檢查網路環境或等待幾分鐘，然後重試。

注：• 如果DHCP伺服器自動分配IP位址不成功，印表機會自動獲取系統分配的鏈路本地位址：

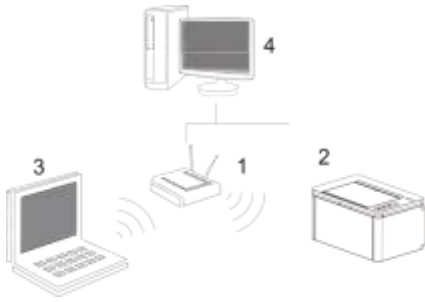
169.254.xxx.xxx。

手動設置

通過內嵌 Web 伺服器為印表機手動設置 IP 位址。

05 無線網路設置 (適用於 Wi-Fi 機型)

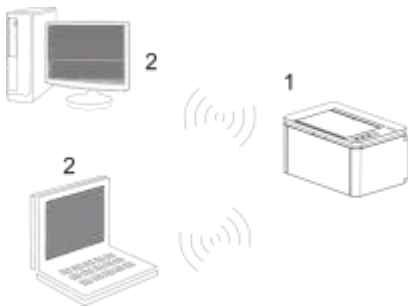
根據型號,擁有 Wi-Fi 列印功能的列印機型號,支援基礎結構模式(Wi-Fi Station)和 Wi-Fi 直連模式(WiFi - Direct) 兩種無線網路連接類型,通常電腦和印表機之間每次只能有一個連接。



基礎結構模式(Wi-Fi Station):

通過路由器與無線設備連接

1. 接入點 (無線路由器)
2. 無線網路印表機
3. 通過無線網路連接至接入點的電腦
4. 通過網線連接至接入點的電腦



Wi-Fi直連模式: 無線用戶端與帶Wi-Fi功能的印表機連接

1. 無線網路印表機
2. 與無線網路印表機直接連接的無線用戶端

無線網路配置工具

若您的電腦已安裝驅動並連接過無線網路,但無線網路發生變更,可以通過無線網路配置工具重新配置。

前期準備事項

1. 接入點 (無線路由器)。
2. 已連接到網路的電腦。
3. 具有無線網路功能的印表機。

無線網路配置工具配置方法

在電腦中調出無線網路配置工具。

1) **Windows 系統**：點擊電腦“開始”功能表－“所有程式”－“Pantum”－“產品名稱”－“無線網路配置工具”。

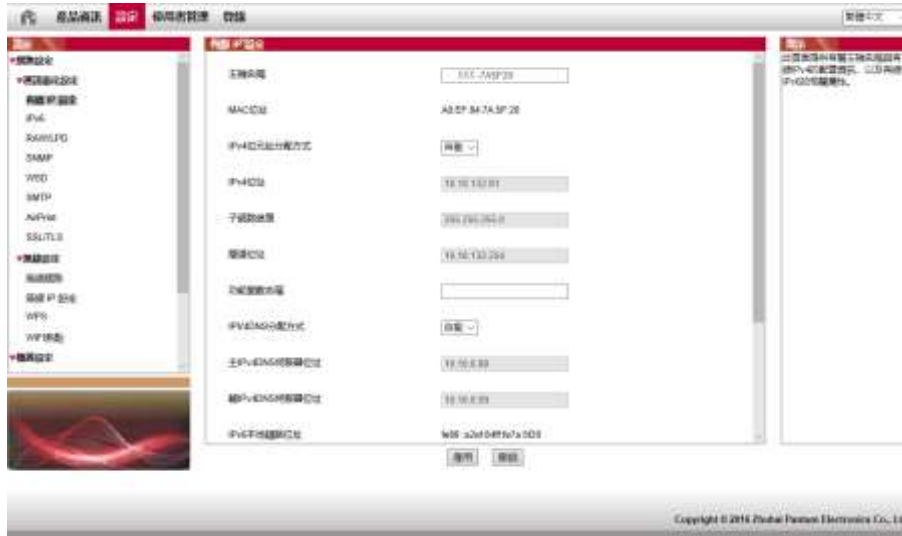
2) **macOS 系統**：點擊電腦 Finder 功能表列“前往”－“應用程式”－“Pantum”-“Utilities”－“Wireless Network Configuration Tool”。

如何關閉已連接的 Wi-Fi 網路

按照上述步驟完成基礎結構模式的無線網路連接，已連接狀態控制台上的 Wi-Fi 燈將常亮，此時按住此按鈕 2 秒鐘以上可斷開 Wi-Fi 連接（Wi-Fi 燈將變為熄滅）。

06 Web 伺服器

您可以通過內嵌 Web 伺服器，管理印表機的設置。



訪問內嵌 Web 伺服器

1. 打開印表機和電腦電源。
2. 將印表機連接到網路，確保印表機連接到電腦所在的網路。
3. 在 Web 瀏覽器的位址欄中鍵入印表機的 IP 位址，訪問印表機內嵌 Web 伺服器。
4. 點擊“登錄”選項，輸入用戶名和密碼（預設使用者名為“admin”，初始密碼為“000000”），點擊“登錄”。

注：• 出於安全原因，建議您更改預設密碼，您可以進入“使用者管理”介面進行修改。

07 列印

列印功能

您可以通過“開始”-“設備和印表機”-選擇相應的印表機-按一下滑鼠右鍵-在“列印首選項”中設置列印功能，部分功能如下：

功能	圖示
手動雙面列印	
逐份列印	
逆序列印	
多頁合一	
海報列印 (僅適用於 Windows 系統)	
縮放列印	
小冊子列印	
自訂尺寸	

注：• 您可以在多頁合一中選擇2x2海報列印，實現海報列印功能。

• 您可以打開列印首選項，點擊說明按鈕，查看具體的功能解釋。

列印設置

列印參數設置

發送列印工作前，可通過以下兩種方式設置列印參數。

作業系統	臨時更改列印工作的設置	永久更改默認設置
Windows 10	1. 點擊“檔”功能表－“列印”－選擇印表機－“印表機屬性”（具體步驟因作業系統不同而有差異）。	1. 點擊“開始”功能表－“控制台”－“設備和印表機”。 2. 右鍵點擊印表機圖示，選擇“列印首選項”，更改設置並保存。
macOS	1. 點擊“檔”功能表－列印。 2. 在彈出的視窗更改設置。	1. 點擊“檔”功能表－“列印”。 2. 在彈出的視窗更改設置，點擊保存預設置。（每次進行列印時，必須選擇預設置，否則按默認設置進行列印。）

注：• 應用軟體設置優先順序高於印表機設置。

手動雙面列印

1. 本機驅動程式支援手動雙面列印。

注：• 如果紙張薄，可能會起皺。

- 如果紙張捲曲，將其恢復平整然後放回自動進紙盤中。
- 如果使用手動雙面列印功能時造成卡紙，請參閱[印表機清潔](#)。
- “紙張類型”為“厚紙”或“透明膠片”時，請不要嘗試“雙面列印”。
- 如果放入自動進紙盒的紙張超過150張，可能會造成印表機卡紙或不進紙。

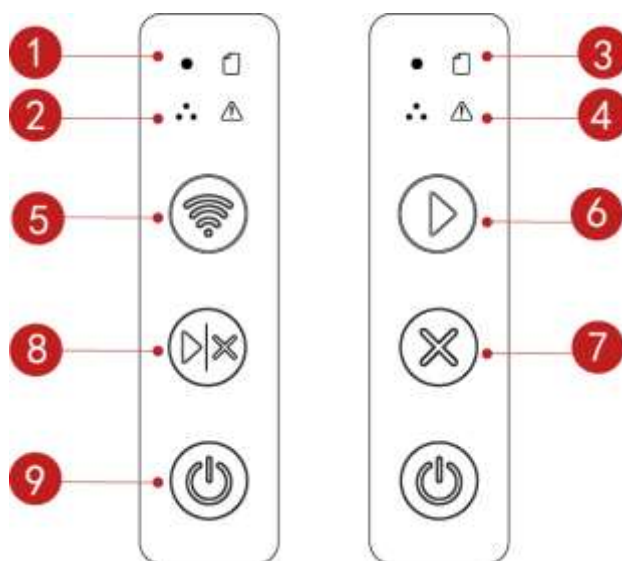
如何進行手動雙面列印

1. 打開要列印的列印工作。
2. 從“檔”功能表中選擇“列印”。
3. 選擇相應型號的印表機。
4. 按一下“印表機屬性”，進行列印配置。
5. 選擇“基本”選項卡的“雙面列印”，選擇“長邊”或“短邊”選項。
6. 按一下“確定”，完成列印設置。點擊“列印”，即可實現手動雙面列印。

08 控制台

控制台概述

印表機控制台佈局包括 3 個按鍵和 4 個 LED 燈如下圖，左圖為 USB+ Wi-Fi 介面印表機控制台，右圖為 USB 介面印表機控制台：



序號	名稱	功能
1	就緒和作業中狀態燈	列印中、熱機、就緒、取消作業等狀態。
2	粉盒狀態燈	指示粉盒和印表機的狀態。
3	紙張狀態燈	紙張狀態顯示，包括進紙失敗或缺紙。
4	錯誤狀態燈	出現錯誤狀態時常亮紅燈。
5	Wi-Fi 搜索按鍵	短按Wi-Fi鍵開啟印表機Wi-Fi直連功能，並自動列印“移動設備Wi-Fi連接嚮導頁”（僅適用於Wi-Fi機型）。 長按Wi-Fi鍵超過2秒鐘：Wi-Fi未連接情況下啟動WPS；Wi-Fi已連接情況下斷開連接（僅適用於Wi-Fi機型）。
6	繼續按鍵	在列印中，短按可繼續當前列印工作。
7	取消按鍵	在列印中，長按可取消當前列印工作。

8	繼續/取消按鍵	在列印中，長按可取消當前列印工作，短按可繼續當前列印工作。 在就緒狀態下，長按可列印測試頁。
---	---------	---

9	"電源"按鍵	打開或關閉印表機電源。
---	--------	-------------

09 日常維護

注：• 印表機外觀因型號功能不同存在差異，示意圖僅供參考。

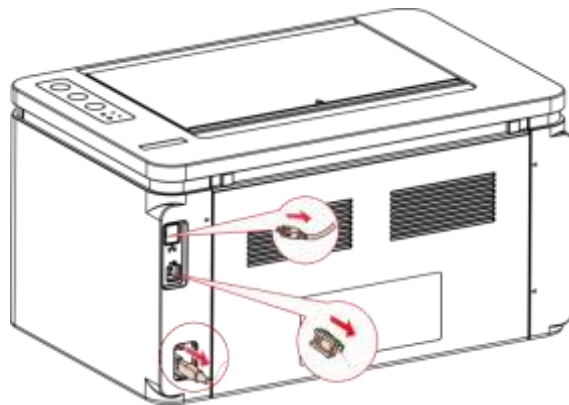
印表機清潔

注：• 請使用中性清潔劑。

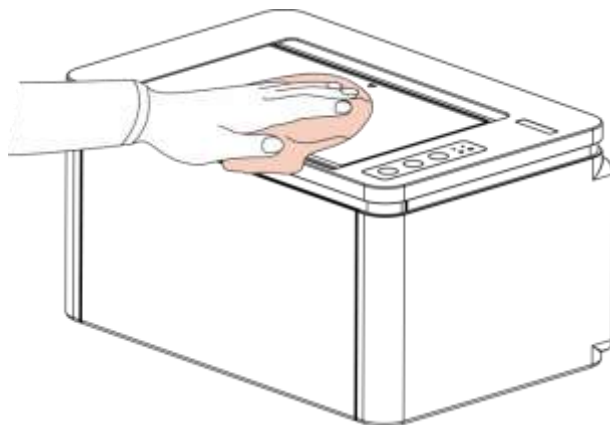
- 印表機使用後短時間內局部零件仍處於高溫狀態。當打開機器外殼接觸內部零件時，請勿立即觸碰高溫警示標籤位置，謹防燙傷。

請按如下步驟清潔本機：

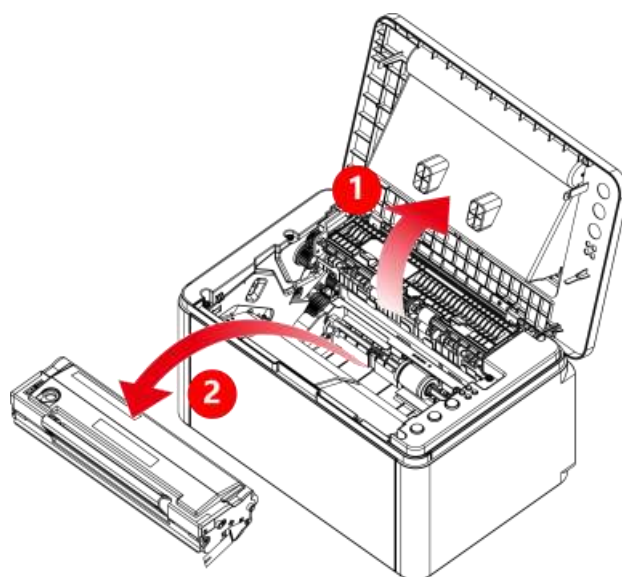
1. 關閉電源總開關，撥下電源線及 USB 連接線。



2. 使用柔軟的抹布擦拭印表機外部，拭去灰塵。



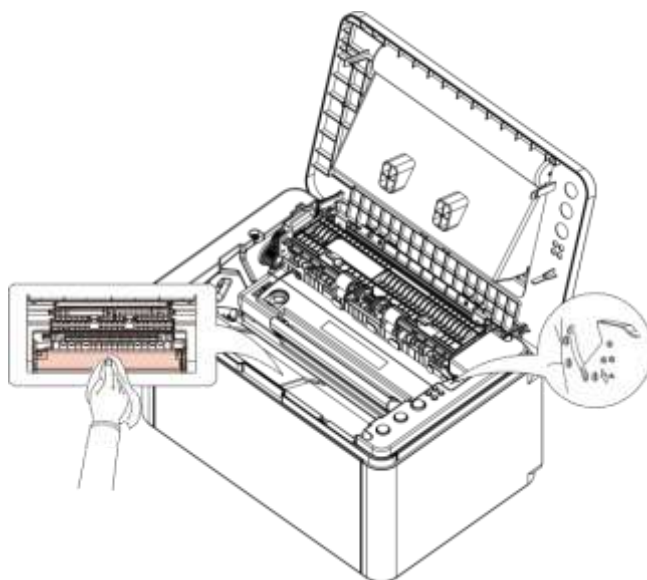
3. 打開上蓋，取出雷射碳粉盒。



注：• 印表機使用後短時間內局部零件仍處於高溫狀態。當打開機器外殼接觸內部零件時，請勿立即觸碰高溫警示標籤位置，謹防燙傷。

• 取下雷射碳粉盒時，請將雷射碳粉盒裝入保護袋或用厚紙包裹，避免光線照射而損壞感光鼓。

4. 清潔印表機內部，如下圖所示，用乾燥無絨布料輕輕擦拭圖示陰影處。



雷射碳粉盒的維護

關於雷射碳粉盒

1. 雷射碳粉盒的使用和維護

為了獲得更好的列印品質，請使用奔圖原裝雷射碳粉盒。

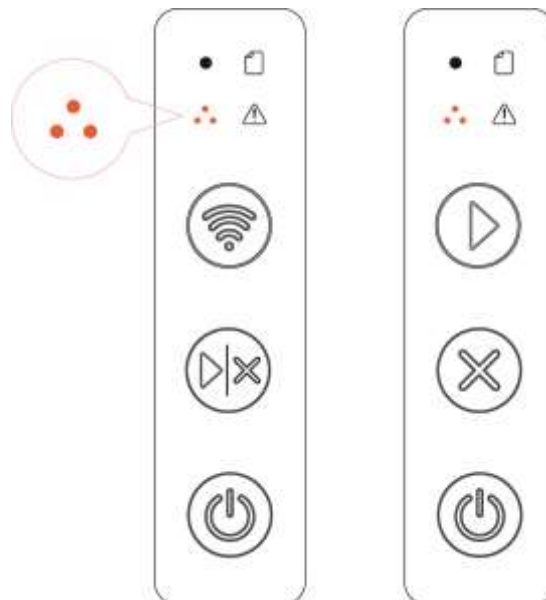
使用雷射碳粉盒時，請注意下列事項：

- 除非立即使用，否則請勿從包裝中取出雷射碳粉盒。
- 請勿擅自重新填充雷射碳粉盒。否則由此引起的損壞不包括在印表機保修範圍內。
- 請將雷射碳粉盒存放在陰涼乾燥的環境。
- 請勿將雷射碳粉盒置於火源附近，雷射碳粉盒內的碳粉為易燃物，避免引起火災。
- 在取出或拆卸雷射碳粉盒時，請注意碳粉洩露問題，若發生碳粉洩露導致碳粉與皮膚接觸或者飛濺入眼睛和口中，請立即用清水清洗，如有不適請立即就醫。
- 放置雷射碳粉盒時，請遠離兒童可接觸區域。

2. 雷射碳粉盒使用壽命

雷射碳粉盒的使用壽命取決於列印工作需要的碳粉量。

當印表機指示燈顯示下圖狀態時，表示該雷射碳粉盒已到壽命期限，請更換雷射碳粉盒。



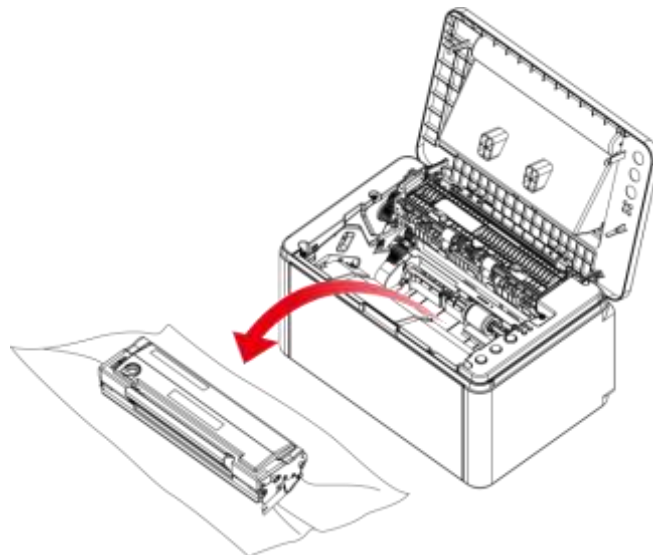
更換雷射碳粉盒

注：在更換雷射碳粉盒前，請注意如下事項：

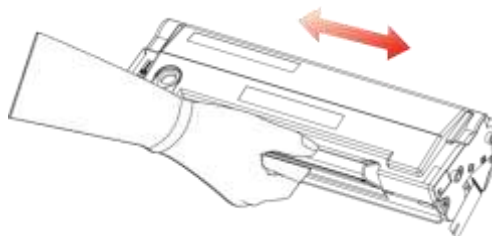
- 因雷射碳粉盒表面可能含有碳粉，取出時請小心處理，避免灑落。
- 取出的雷射碳粉盒請放置在紙張上，以免碳粉意外灑落。
- 取下保護罩時，應立即將雷射碳粉盒裝入印表機，以免過多地受到陽光或室內光線直射，損壞雷射碳粉盒感光鼓。
- 安裝時，請勿觸碰感光鼓表面，以免刮傷感光鼓。

更換雷射碳粉盒步驟如下：

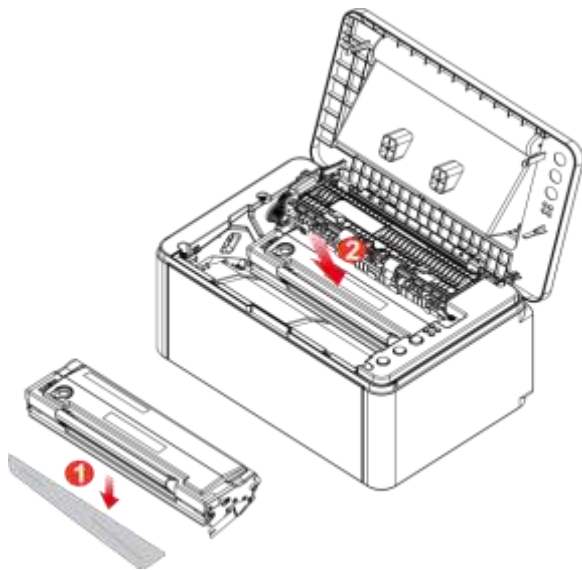
1. 打開上蓋，沿著導軌取出用盡的雷射碳粉盒。



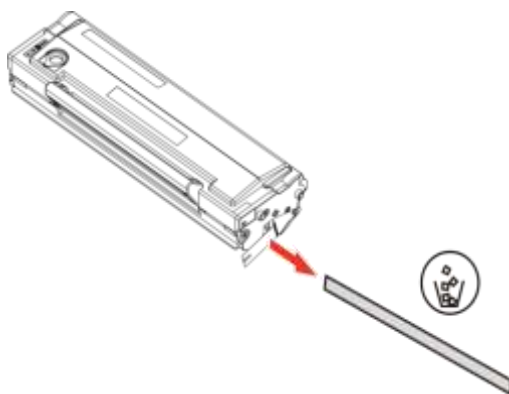
2. 打開新的雷射碳粉盒包裝，握住雷射碳粉盒把手，輕輕左右搖晃 5-6 次，使雷射碳粉盒內碳粉均勻分散。



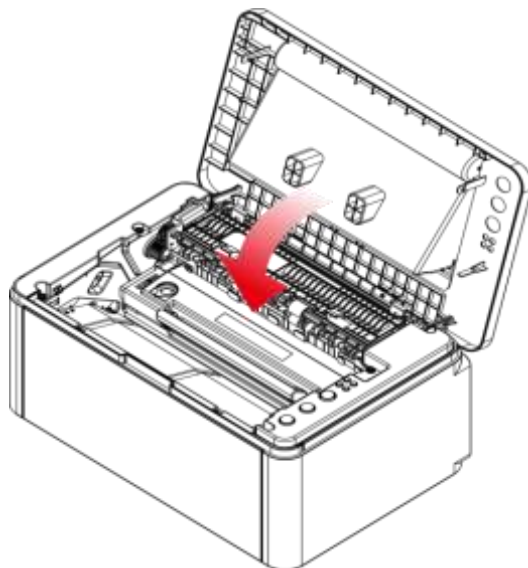
3. 取下雷射碳粉盒保護罩（吸塑罩），將雷射碳粉盒沿著導軌放入印表機，沿著箭頭方向按壓直至聽到“啞啞”聲音後，完成安裝。



注：• 雷射碳粉盒放入印表機前請檢查是否有封條，如果有請先撕下封條再安裝。



4. 蓋緊上蓋。



10 故障排除

請仔細閱讀本章節，可以幫您解決列印過程中常見的故障。若還未能解決出現的問題，請及時聯繫奔圖售後服務中心。

在處理常見故障之前，首先請檢查以下情況：

- 電源線是否連接正確，並且印表機電源開關已打開。
- 所有的保護零件是否已拆除。
- 雷射碳粉盒是否已正確安裝。
- 出紙槽是否已完全合上。
- 紙張是否已正確放入紙盒中。
- 介面電纜線是否已正確連接印表機和電腦。
- 是否已選擇並安裝了正確的印表機驅動程式。
- 電腦埠是否已安裝並連接到正確的印表機埠。

清除卡紙

注：按如下步驟將卡紙全部取出後，合上上蓋，在紙盒中整理好紙張，印表機將自動恢復列印。

如果印表機不能自動開始列印，請按控制台按鈕。

- 如果印表機仍然未開始列印，請檢查印表機內的卡紙是否全部清除。
- 如果不能自行取出卡紙，請聯繫當地的奔圖授權維修中心或送往就近奔圖授權維修中心維修。

進紙口卡紙

如果出紙盤已打開，請先將其關閉。

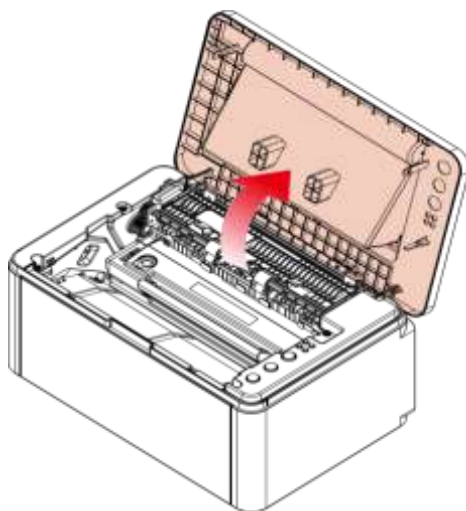
將卡紙輕輕向外徑直拉出。



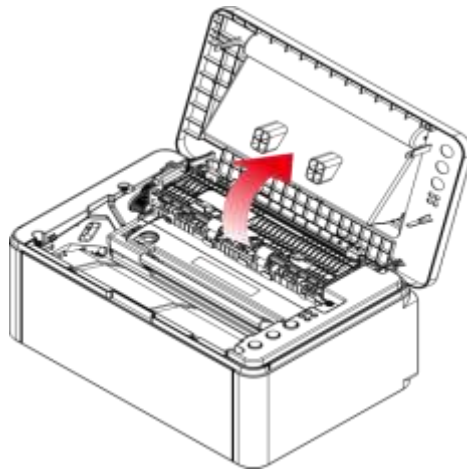
如果拉動時紙張不移動，或者此區域內沒有紙張，請檢查機器內部。

機內卡紙

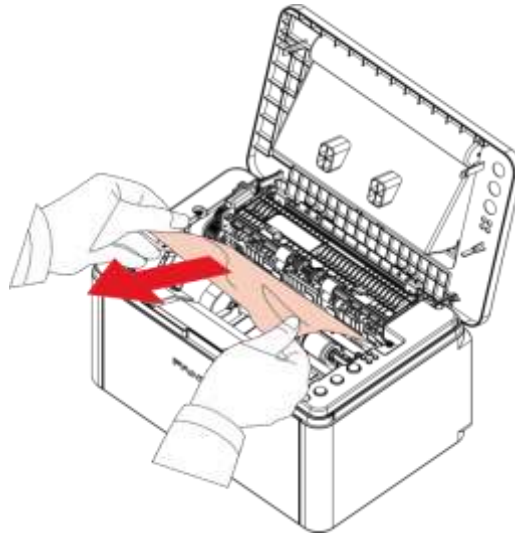
1. 打開上蓋。



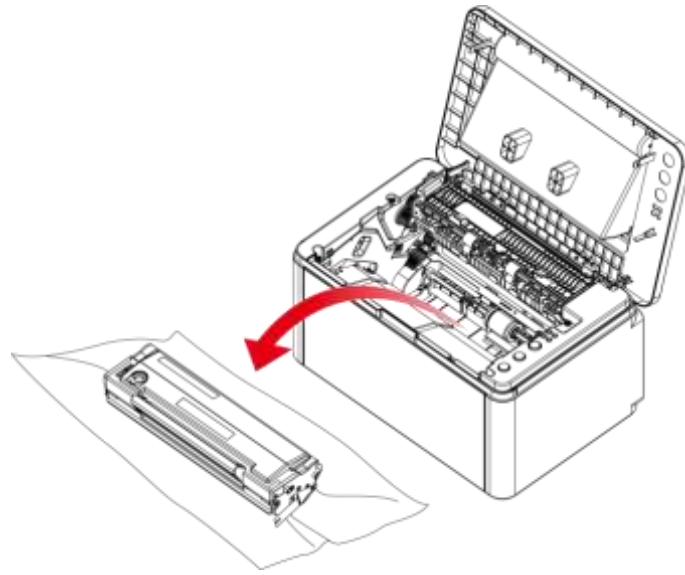
2. 打開定影上導向，使減輕定影壓簧的壓力。



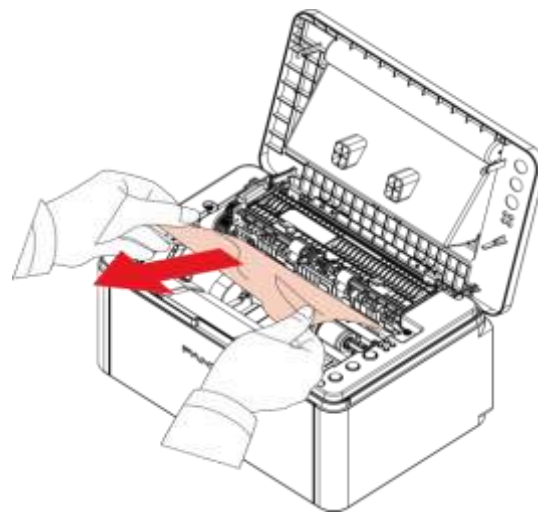
3. 將卡紙從定影單元中抽出。



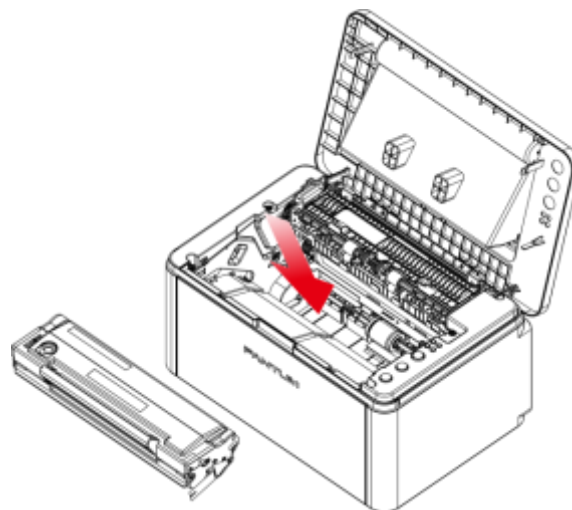
4. 沿導軌取出雷射碳粉盒。



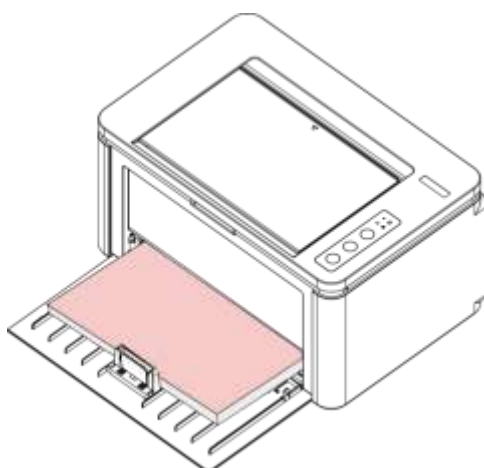
5. 將卡的紙張沿著出紙方向慢慢的抽出。



6. 取出卡紙後，將雷射碳粉盒沿導軌裝回印表機,聽到“啞啞”聲音,完成安裝。



7. 將紙盤裡的紙放整齊，直至指示燈恢復列印就緒狀態，進行下一次列印。



常見故障解決

一般故障

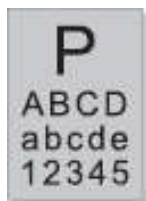
故障種類	故障現象	原因	解決辦法
列印問題	列印品質差	詳見 圖像缺陷 。	詳見 圖像缺陷 。
印表機問題	印表機不列印	<p>設備電源未正確連接。</p> <p>電腦與印表機之間的連接線未正確連接。</p> <p>列印埠指定錯誤。</p> <p>印表機處於離線狀態，勾選了“離線使用印表機”。</p> <p>印表機內部錯誤未恢復，如卡紙，缺紙等。</p> <p>印表機驅動程式安裝不正確。</p>	<p>確保正確連接電源線。</p> <p>斷開印表機線纜連接，然後重新連接。</p> <p>檢查Windows印表機設置，確保列印工作發送到正確的埠。如果電腦有多個埠，請確認產品連接到正確的埠。</p> <p>請確保印表機處於正常連線狀態。</p> <p>請排除錯誤使印表機恢復正常狀態。</p> <p>卸載然後重新安裝印表機的驅動程式。</p>

連線列印無反應		<p>電腦與印表機之間的連接線未正確連接。</p> <p>印表機驅動程式安裝不正確。</p> <p>印表機內部故障。</p>	<p>斷開印表機線纜連接，然後重新連接。</p> <p>卸載然後重新安裝印表機的驅動程式。</p>
列印不進紙		<p>未正確放置打印紙張。</p> <p>列印介質超出了使用規格範圍。</p> <p>搓紙輥髒汙。</p> <p>紙盒中的紙張過多。</p>	<p>請正確安裝列印介質。</p> <p>請使用規格範圍內的列印介質。</p> <p>清潔搓紙輥。</p> <p>從紙盒中取出多餘的紙張。</p>
紙張處理問題	卡紙	<p>紙盒中的紙張過多。</p> <p>列印介質超出了使用規格範圍。</p> <p>進紙通道有異物。</p> <p>給紙輥髒汙。</p> <p>內部部件故障。</p>	<p>從紙盒中取出多餘的紙張。</p> <p>確保使用符合規格的紙張。</p> <p>清潔進紙通道。</p> <p>清潔搓紙輥。</p>
列印多頁進紙		<p>列印介質含靜電量過大。</p> <p>列印介質受潮或者粘合在一起。</p> <p>內部部件故障。</p>	<p>將列印介質重新分離，可以消除部分靜電。建議使用推薦列印介質。</p> <p>請重新將列印介質分離或更好的乾燥列印介質。</p>

注：• 若問題依舊存在，請聯繫客服中心，具體聯繫方式請查閱三包憑證。

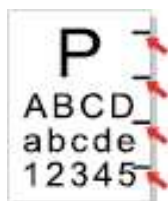
圖像缺陷

故障現象	故障原因	解決辦法
 <p>打印發白或偏淡</p>	<ul style="list-style-type: none">• 碳粉不足。• 列印介質不符合使用規格，例如介質受潮或太粗糙。• 列印程式中解析度設置過低。• 雷射碳粉盒損壞。	<ul style="list-style-type: none">• 請正確使用規格範圍內的介質。• 設置程式中的列印解析度。
 <p>粉墨斑點</p>	<ul style="list-style-type: none">• 雷射碳粉盒髒汙或漏粉。• 雷射碳粉盒損壞。• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。• 進紙通道髒汙。	<ul style="list-style-type: none">• 請使用規格範圍內的列印介質。• 清潔進紙通道。
 <p>白點</p>	<ul style="list-style-type: none">• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。• 進紙通道髒汙。• 雷射碳粉盒內部部件損壞。• 機器內部雷射器反光玻璃髒汙。	<ul style="list-style-type: none">• 請使用規格範圍內的列印介質。• 清潔進紙通道。• 清潔雷射器反光玻璃。
 <p>碳粉脫落</p>	<ul style="list-style-type: none">• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。• 機器內部髒汙。• 雷射碳粉盒損壞。• 機器內部部件損壞。	<ul style="list-style-type: none">• 請使用規格範圍內的列印介質。• 清潔機器內部。
 <p>黑色豎條</p>	<ul style="list-style-type: none">• 雷射碳粉盒髒汙。• 雷射碳粉盒內部部件損壞。• 機器內部雷射器反光玻璃髒汙。• 進紙通道髒汙。	<ul style="list-style-type: none">• 清潔機器背部雷射器反光玻璃。• 清潔印表機背部進紙通道。



黑色背景 (底灰)

- 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。
- 雷射碳粉盒髒汙。
- 雷射碳粉盒內部部件損壞。
- 進紙通道髒汙。
- 列印內部轉印電壓異常。
- 請使用規格範圍內的列印介質。
- 清潔機器內部進紙通道。



出現週期性痕跡

- 雷射碳粉盒髒汙。
- 雷射碳粉盒內部部件損壞。
- 定影組件損壞。
- 清潔或更換新雷射碳粉盒。
- 請聯繫奔圖客服維修更換新的定影元件。



頁面歪斜

- 未正確安裝列印介質。
- 機器進紙通道髒汙。
- 確保正確安裝列印介質。
- 清潔機器內部進紙通道。



皺紙

- 未正確安裝列印介質。
- 列印介質不符合使用規格。
- 列印內部進紙通道髒汙。
- 列印定影組件損壞。
- 確保正確安裝列印介質。
- 請使用規格範圍內的列印介質進行列印。
- 清潔機器內部進紙通道。



背面髒汙

- 雷射碳粉盒髒汙。
- 機器內部轉印輓髒汙。
- 機器內部轉印電壓異常。
- 清潔或更換新雷射碳粉盒。
- 清潔機器內部轉印部件。



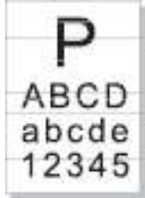
列印全黑版

- 未正確安裝雷射碳粉盒。
- 雷射碳粉盒內部損壞。
- 機器內部充電異常，未給雷射碳粉盒充電。
- 確保正確安裝雷射碳粉盒。



碳粉量開

- 使用了不符合使用規格的列印介質，
例如介質受潮或太粗糙。
- 機器內部髒汙。
- 雷射碳粉盒損壞。
- 機器內部部件損壞。
- 請使用規格範圍內的列印介質。
- 清潔機器內部。



水準條紋

- 雷射碳粉盒未正確安裝。
- 雷射碳粉盒可能損壞。
- 機器內部部件損壞。
- 確保正確安裝雷射碳粉盒。

注：• 上述故障可採用清潔或更換新粉盒等方法來改善。如果問題依舊，請聯繫客服中心，具體聯繫方式請查閱三包憑證。

11 產品規格

注：• 不同型號不同功能的印表機，規格數值略有差異。數值基於初始資料，有關更多最新規格資訊，請訪問：www.pantum.com。

規格總述

產品尺寸（長×寬×高）	337mm*220mm*179mm
產品重量（不含包裝物，含隨機粉盒）	4.8kg
列印環境	列印溫度範圍：10-32°C 列印濕度範圍：20%RH~80%RH
電源電壓	110V Model: AC 100-127V, 50/60Hz, 6A 220V Model: AC 220-240V, 50/60Hz, 3A
噪音（聲壓級）	列印：≤52dB(A) 待機：≤30dB(A)
作業系統	Microsoft Windows XP/ Windows 7/ Windows 8.1/ Windows 10/ Windows 11/ Windows Server 2012/2016/2019 (32/64 Bit) macOS 10.10/10.11/10.12/10.13/10.14/10.15/11.0/11.1/11.2/11.3/11.4/11.5/11.6/12.0/12.1/12.2/12.3/12.4/12.5/12.6/13.0/13.1/13.2/13.3/13.4/13.5/13.6/14.0/14.1/14.2/14.3 Linux Ubuntu 16.04(32/64 Bit)/ Ubuntu 18.04/Ubuntu 20.04/Ubuntu 22.04(64 Bit) iOS 11.0-15.0 Android 6.0-12.0 HarmonyOS 2.0-3.0
通信介面	Hi-Speed USB 2.0; 10/100Base-Tx Ethernet（適用於網路機型） Wi-Fi 802.11b/g/n（僅適用於Wi-Fi機型）

列印規格

列印速度	BP2300系列:22ppm(A4)/23ppm(Letter)
	BP1800/BP1800W系列: 18 ppm (A4)/19ppm (Letter)
首頁列印時間	<7.8s
列印語言	GDI

PANTUM